

# Audit des préparateurs en pharmacie à l'Unité de Reconstitution des Cytotoxiques (URC) : amélioration continue de la qualité et bilan des pratiques

A. Chourbagi(1), E. Delbary(1), B. Dalifard(1), B. Le Franc(1), J-P. Cante(1)  
(1) Service Pharmacie, Groupe hospitalier La Rochelle Ré Aunis

## CONTEXTE :

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la certification ISO-9001, un programme d'audit des compétences doit être respecté.

## OBJECTIF :

Evaluer le respect et l'application des procédures du processus de réalisation de la chimiothérapie, faire le bilan des connaissances et mettre en évidence des points mal maîtrisés dans le but de les corriger.





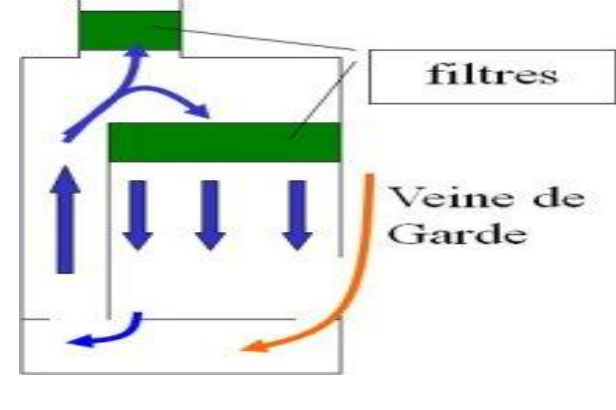
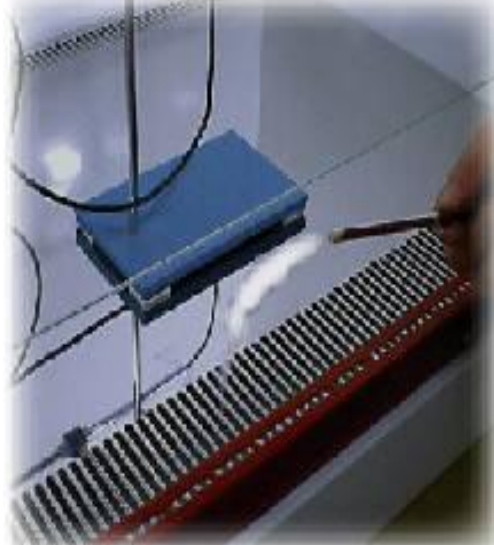








## MATERIEL ET METHODE :

12 préparateurs audités avec pour support le guide de formation des préparateurs : *observations pratiques et entretien portant sur 7 items :*

- Accès à la ZAC (Zone à Atmosphère Contrôlée)
- Mesures d'hygiène et de protection
- Fonctionnement hotte à flux laminaire
- Fonctionnement isolateur
- Stérilisation et préparation d'un plateau
- Réalisation d'une préparation avec enregistrement vidéo
- Contrôle et libération d'une préparation

## RESULTATS :

Les principaux résultats de l'audit sont présentés dans le tableau ci-dessous avec les mesures correctives entreprises, le(s) responsable(s) et l'échéance.

ITEM	RESULTAT	POINTS CRITIQUES	PLAN D'ACTION
1 – Accès à la ZAC	90% acquis	- Respect des consignes d'ouverture des portes - Définition ZAC	Mise en place d'une signalétique (moins onéreuse que l'asservissement mécanique des portes) 
2 – Mesures d'hygiène et de protection	89% acquis	Modalités pratiques du lavage des mains	Formation spécifique au lavage des mains par l'unité d'hygiène hospitalière 
3 – Fonctionnement hotte à flux laminaire	85% acquis	 <p>Le fonctionnement des équipements n'est pas maîtrisé de tous</p>	Formation spécifique aux fonctionnements des équipements par les pharmaciens  Test à la fumée 
4 – Fonctionnement isolateur	92% acquis		
5 – Stérilisation et préparation d'un plateau	88% acquis	Le double contrôle visuel pour la constitution des plateaux n'est jamais sollicité	 Modification des procédures 
6 – Réalisation d'une préparation avec enregistrement vidéo	Le visionnage a posteriori des séquences de préparation a permis d'objectiver des écarts aux procédures non détectés lors de l'audit	 <p>Ex : Le préparateur remplace la compresse bien qu'une aiguille soit montée sur la seringue</p>	  <p>Visionnage des non conformités majeures avec les préparateurs et rappel des modes opératoires</p>
7 – Contrôle et libération d'une préparation	84% acquis	La fermeture hermétique du sachet n'est pas systématiquement contrôlée	 Rappel des procédures 

## DISCUSSION / CONCLUSION :

La plupart des connaissances requises sont maîtrisées. Les points critiques mis en évidence ont entraîné la mise en place de mesures correctives. Cet audit, très informatif aussi bien pour les auditeurs que pour les audités, se révèle indispensable dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et la standardisation des pratiques. L'utilisation en routine d'un outil vidéo permettra à l'avenir d'éviter ces audits programmés.

