

CARTOGRAPHIE DES RISQUES PAR LA METHODE ARCHIMED : ETAT DES LIEUX DES ACTIONS CORRECTIVES MENEES AU SEIN DE SERVICES DE COURTS SEJOURS D'UN CENTRE HOSPITALIER GENERAL.

Auteur(s) : Ayachi H.*(1) ; Levillain J.(1) ; Benhammouda A (2) ; Frigui L(3); Azaiez N (4);
Pharmacie SIH Centre Yonne, Centre hospitalier Joligny (1) ; Responsable APP(2) ; RSMQ (3) ; CGDR(4)

Contexte : Comme le stipule l'arrêté du 06 avril 2011, notre établissement a procédé à une étude des risques encourus par les patients liés à la prise en charge médicamenteuse (article 8).

Objectif : Mettre en évidence les actions correctives mises en œuvre à l'issue de la réalisation de la cartographie des risques au sein de services de courts séjours d'un Centre Hospitalier Général et leur impact sur la diminution du pourcentage de risque.

Patients et Méthodes : Un groupe de travail pluridisciplinaire (médecin, pharmacien, cadre, infirmier, préparateur) s'est réuni en mars 2013, pour établir la cartographie des risques, à l'aide de la méthode ARCHIMED, pour 2 services de médecine polyvalente (60 lits au total) et 1 service de Soins Continus (5 lits). En janvier 2014, un bilan des actions mises en œuvre a été effectué.

Action correctives

-Changement de l'étiquetage
-Rangement

Validation pharmaceutique en continu

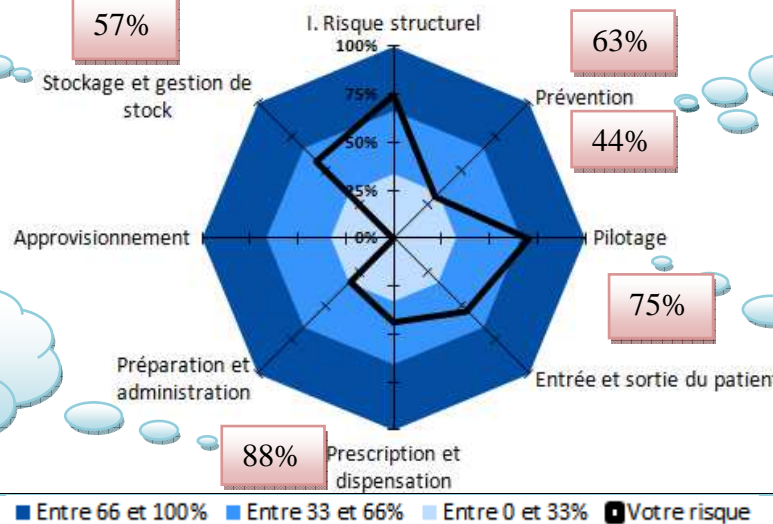
Action correctives

-Actualisation procédures/protocoles
- « Guide de broyage comprimés/gélules »

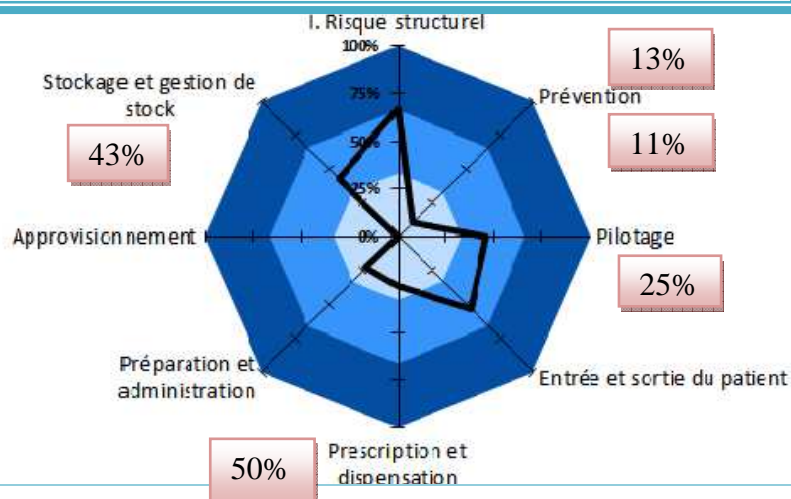
« IDE référent(e) circuit du médicament »

Identification des « médicaments à risques »

Mars 2013 : 51% de risque global



Janvier 2014 : 38% de risque global



Conclusion : Suite à la cartographie des risques établie en mars 2013, nous constatons, en janvier 2014, un bilan positif ayant permis un certain nombre d'améliorations. Des actions à plus long terme sont proposées dans le tableau de bord avec notamment la mise en place de l'éducation thérapeutique, de la conciliation médicamenteuse et des retours d'expériences.