

Intégration d'un préparateur dans un service de psychiatrie : Les indicateurs qualité passent au vert !

Introduction

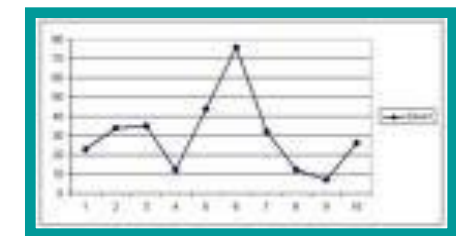
Le service de Psychiatrie de l'hôpital Albert Chenevier comporte 5 unités d'hospitalisation (120 lits). En 2012, un audit sur le circuit du médicament a montré des dysfonctionnements en termes de gestion et de stockage des médicaments. Un plan d'actions a été établi avec la direction du site comprenant la création d'un poste de préparateur en pharmacie hospitalière (PPH) dédié à ce service.

Objectif : Montrer l'impact de l'intégration d'un PPH dans un service de soin sur les indicateurs qualités du circuit du médicament

Matériels et Méthode

Analyse des processus d'approvisionnement et de gestion AVANT et APRES leurs modifications suite à l'arrivée du PPH.

- **Où ?** 5 unités d'hospitalisation
- **Par qui ?** PPH, pharmaciens
- **Quand ?** De Juin à Septembre 2014
- **Comment ?**
 - Evaluation et suivi de 9 indicateurs qualité :
 - Audits de stockage
 - Suivi de l'approvisionnement
 - Questionnaire de satisfaction



Résultats

MODALITES D'APPROVISIONNEMENT

L'APPROVISIONNEMENT GLOBAL HEBDOMADAIRE est remplacé par la DISPENSATION NOMINATIVE REGLOBALISÉE. Avec ce nouveau processus, le PPH reprend la préparation et le rangement de la commande hebdomadaire initialement gérés par les IDE et il assure la dispensation quotidienne des produits en alerte.

- Indicateur 1:** Montant du stock
- Indicateur 2:** Nombre de lignes de commandes
- Indicateur 3:** Nombre de lignes de bons d'urgences
- Indicateur 4:** Valorisation des retours

	Unité 1		Unité 2	
	AVANT	APRES	AVANT	APRES
Montant du stock (€)	4570	-16,5% 3810	4157	-28,7% 2964
Nombre de lignes de commande*	279	-47,4% 146,7	151,5	-20,1% 121
Nombre de lignes de bons d'urgence*	40	-75,7% 9,7	14,5	-37,9% 9

* en moyenne et par mois

➤ La valorisation des retours représente 4988€ pour les 5 unités.

GESTION DES STOCKS

Le PPH reprend la gestion des stocks. Il assure désormais le retour des spécialités qui ne sont plus prescrites. Il vérifie la présence des mentions dates de péremption et numéro de lots sur les plaquettes des spécialités et contrôle régulièrement les péremptions.

- Indicateur 7:** Nombre de références
- Indicateur 8:** Valorisation des périmés
- Indicateur 9:** Nombre d'unités sans lot et date de péremption

	Unité 1		Unité 2	
	AVANT	APRES	AVANT	APRES
Nombre de références	292	-3% 283	233	-13% 202
Valorisation des périmés	12,80€	21,30€	48,60€	10,80€
Nombre d'unités sans lot et péremption	48	122	80	118

➤ Seul l'indicateur 9 ne s'est pas encore amélioré. Deux actions seront menées : une sensibilisation des équipes soignantes lors du découpage des plaquettes et la mise en place d'un bac de retour pour que le rangement des plaquettes découpées soit assuré par le PPH.

AMENAGEMENT

Pour chaque unité, la pharmacie est réaménagée dans un local plus grand et un module supplémentaire de rangement est acheté pour assurer les bonnes pratiques de stockage.

Indicateur 5: % de spécialité seule dans sa case
Indicateur 6: % d'étiquetage conforme

	Unité 1		Unité 2	
	AVANT	APRES	AVANT	APRES
1 case = 1 spécialité	D	A	C	A
Etiquetage conforme	D	A	E	A

A: 91-100% ; B: 80-90% ; C: 50-79% ; D: 10-49% ; E: 0-9%

AVANT

« 5 UNITÉS =
5 AMÉNAGEMENTS DIFFÉRENTS »



APRES

« HARMONISATION DU RANGEMENT »

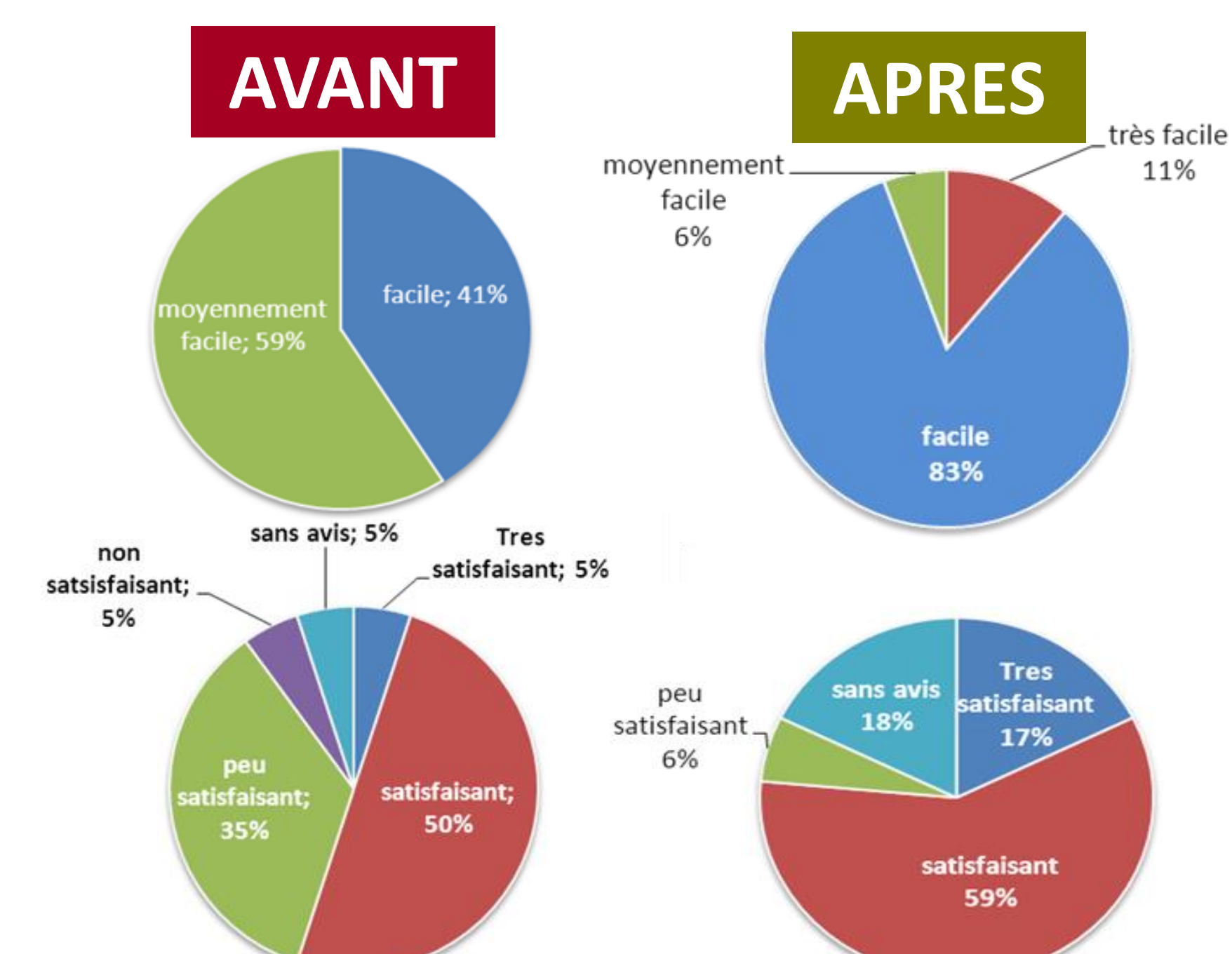


➤ Mise en conformité du rangement et de l'étiquetage

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Un questionnaire de satisfaction composé de 9 questions est réalisé auprès des IDE.

• La recherche d'un médicament dans l'armoire à pharmacie vous paraît ?



• Les liens entre votre service et la pharmacie vous paraissent ?

• Est-ce que la nouvelle organisation vous a libéré du temps ?

OUI = 88 %
NON = 12 %



Discussion et Conclusion

L'intégration d'un PPH dans un service de soins contribue à améliorer le circuit du médicament. Le PPH se positionne comme un interlocuteur privilégié des équipes soignantes et un acteur dans la continuité de la prise en charge du patient.

S. Lukat¹, A. Lincer¹, S. Ba Drame², M. Pécal Dalle¹, S. Vanhulst³, C. Diviné¹



¹ Pharmaciens, ² Préparatrice, ³ Cadre en psychiatrie,
Hôpital Albert Chenevier, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor,
AP-HP, Créteil (94)

HOIPHARM Reims - 20 au 22 Mai 2015