

Rôle et retombées du pharmacien : analyse des publications du Pharmacien Hospitalier et Clinicien depuis 1990

Leroux A¹, Guérin A¹, Lagrange F², Bussières JF¹

1. Centre Hospitalier Universitaire Sainte Justine, Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Montréal, Canada. 2. Centre Hospitalier Pierre Léo, Département de Pharmacie, La Charité sur Loire, France.

Contexte

- ◆ Dans ce contexte changeant et innovant de la pratique pharmaceutique où les ressources financières sont limitées, le pharmacien se doit d'évaluer et de démontrer sa valeur ajoutée et ses retombées en tant que professionnel de santé.

Objectif

- ◆ L'objectif de cette étude était d'établir un profil des publications décrivant le rôle et les retombées du pharmacien publiées depuis 1990 au sein de la revue **Le Pharmacien Hospitalier et Clinicien** (PHC).

Méthode

- ◆ Une recherche bibliographique a été menée exclusivement dans la revue PHC de 1990 à 2014.
- ◆ Les articles décrivant le rôle et les retombées du pharmacien ont été inclus.
- ◆ Au sein de ces articles, les retombées des pharmaciens ont été collectées et classées à partir de sept indicateurs de résultats : Mortalité - Morbidité - Erreurs - Effets indésirables - Coûts - Observance - Satisfaction
- ◆ Les **activités pharmaceutiques** ont été collectées et classées.



Résultats

- ◆ Un total de 49 articles sur 555 a été inclus (8,8%).
- ◆ Type d'étude : études descriptives (59%), études de cas (10%), enquêtes de satisfaction (8%), revues de la littérature (6%), études de cohorte (4%) et « autres » (revue, notes, lettres à la rédaction) (12%).

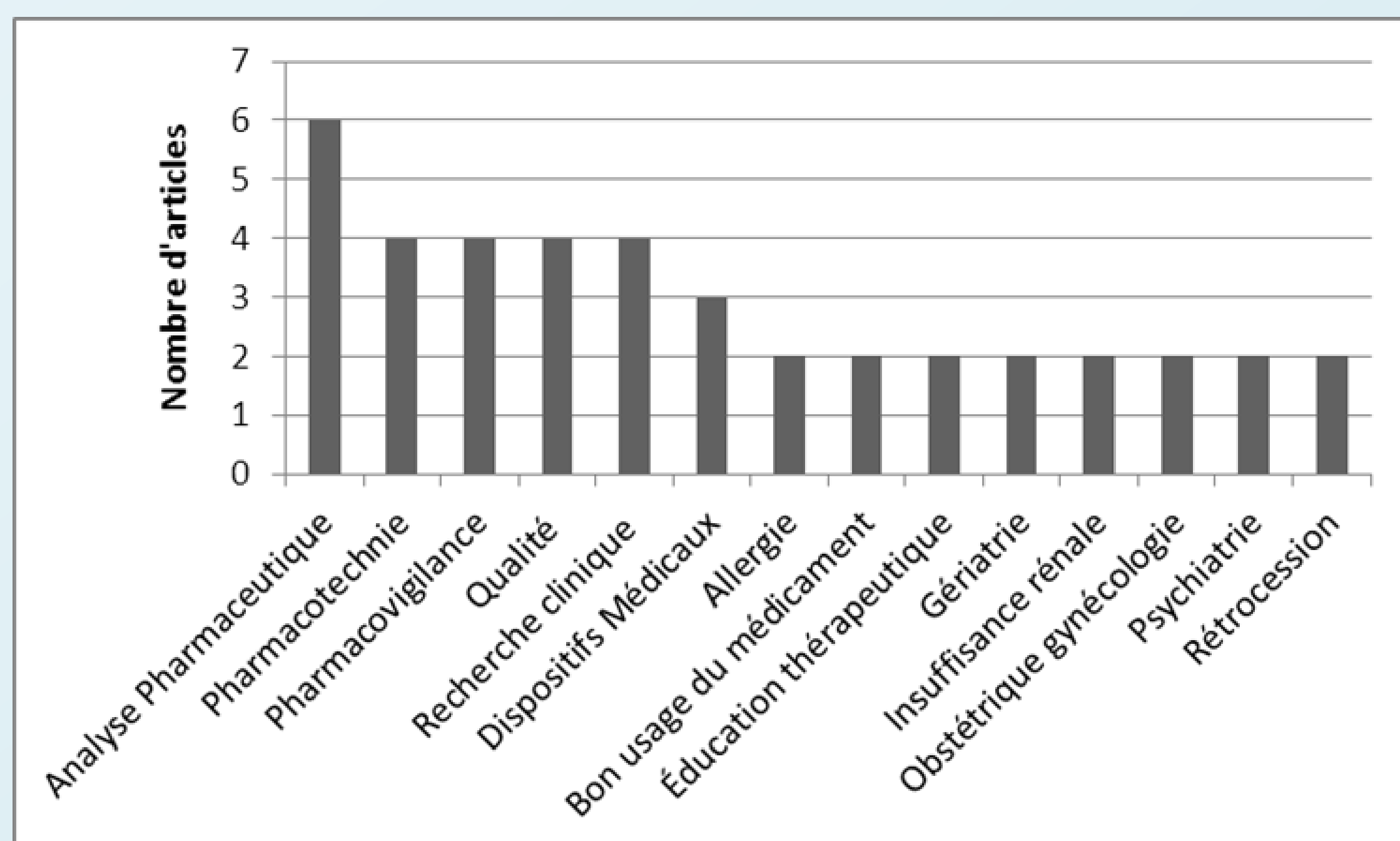


Figure 1 : Principaux thèmes abordés

- ◆ Quelques exemples d'indicateurs descriptifs des retombées du pharmacien :
 - ◆ satisfaction des utilisateurs du centre de documentation et information pharmaceutique et qualité de la réponse
 - ◆ coût des actes pharmaceutiques réalisés à la demande du promoteur lors d'un essai clinique
 - ◆ nombre d'interventions pharmaceutiques enregistrées dans Act-IP et taux d'acceptation

Tableau 1 : Rôle des pharmaciens hospitaliers

Quelques exemples d'activités pharmaceutiques

Activités pharmaceutiques	Articles (n)	Indicateurs (n)	Indicateurs mesurés dans les articles
Bilan comparatif de médicaments à l'arrivée et au départ du séjour hospitalier	2	5	Bilan comparatif de médicaments à l'arrivée Diminution de la fréquence des effets indésirables liés aux médicaments; amélioration de la coordination de l'information aux interfaces de soins; amélioration de la sécurité du patient (impact clinique majeur sur la santé du patient); impact économique
Conseils aux patients – groupes	3	3	Conseils auprès du médecin et du patient : informations sur données pharmacologiques, cinétiques et galéniques Dialogue avec le patient en lien avec le clinicien Mise en place multidisciplinaire d'un programme de diagnostic éducatif des patients traités par corticoïdes oraux
Évaluation de l'utilisation des médicaments	7	9	Mise en place et soutien d'un programme de bon usage du médicament pour la promotion de la prescription par voie orale Optimisation du processus du circuit du médicament chez les patients déficients mentaux Prise en charge médicamenteuse Réflexion de l'auteur sur les responsabilités et conséquences d'un mauvais usage du médicament Lien équipe soignante et médicale, diffusion de toute information liée au bon usage du médicament
Réunion multidisciplinaire	10	11	Activités transversales liées aux comités Animation d'un groupe pluridisciplinaire "escarre" Information à la Commission du Médicaments et des Dispositifs Médicaux Stériles : corrélation du type de dispositif à la spécialité et aux pratiques d'utilisation du service Mise en place d'un comité de retour d'expérience Participation active aux réunions de concertation pluridisciplinaire, au comité local de surveillance des anti-infectieux et regroupements d'experts en pharmacothérapie Participation aux réunions tripartites promoteur-investigateur-pharmacien Pilotage des objectifs du système qualité en revue de direction de la pharmacie Promotion de programmes auprès des médecins : rencontres individuelles, réunions de services
Évaluation de la pharmacothérapie	15	17	Analyse pharmaceutique en milieu hospitalier, interventions pharmaceutiques, avis pharmaceutique Évaluation de la prescription à l'hôpital selon 2 outils (critères de Beers et liste de Laroche) Évaluation de l'impact clinique potentiel des interventions avec calcul d'un score Nature des interventions pharmaceutiques Soins pharmaceutiques des pharmaciens d'officine chez des patients psychiatriques
Qualité	6	8	Amélioration de la qualité du service par la mise en place de mesures correctives Application de la méthode « Plan Do Check Act » décrivant un cycle de conduite et d'amélioration de projet Mise en place d'un système assurance qualité (certification ISO 9001) appliqué aux dispositifs médicaux Mise en place d'un système d'assurance qualité au préparatoire Participation à une démarche d'amélioration continue de la qualité

Tableau 2 : Retombées des pharmaciens hospitaliers

	Coûts	Effets indésirables	Erreurs	Morbidité	Mortalité	Observance	Satisfaction	Autres
Indicateurs de retombées positives (p>0,05)								
Nombre d'articles (nombre d'indicateurs)	0	1 (1)	0	1 (4)	0	0	0	2 (2)
Indicateurs	-	Diminutions du taux de prescriptions inappropriées (du risque d'effet indésirable) entre l'entrée et la sortie d'hospitalisation lié à l'impact de la réunion de concertation pluridisciplinaire (pharmaciens, géiatres, psychologues)	-	Diminution des ré hospitalisations	-	-	-	Réduction de la contamination microbiologique des surfaces après mise en place des nouvelles procédures de bio nettoyage Diminution d'utilisation de la voie IV
Indicateurs de retombées négatifs (p>0,05)								
Nombre d'articles (nombre d'indicateurs)	0	0	0	1 (1)	0	0	0	0
Indicateurs	-	-	-	Augmentation du nombre moyen de médicaments prescrits entre l'entrée et la sortie lié à l'impact de la réunion de concertation pluridisciplinaire	-	-	-	-

Conclusion

- ◆ Il existe peu de données publiées au sein de la revue Le Pharmacien Hospitalier et Clinicien sur le rôle et les retombées du pharmacien.
- ◆ On note une augmentation de la documentation des activités pharmaceutiques au cours des années vraisemblablement expliquée par la nécessité et la volonté des pharmaciens d'évaluer leurs rôles au sein du milieu de la santé.
- ◆ Cet état des lieux devrait encourager la publication d'études démontrant les retombées du pharmacien afin d'être reconnu et de développer de nouvelles activités.