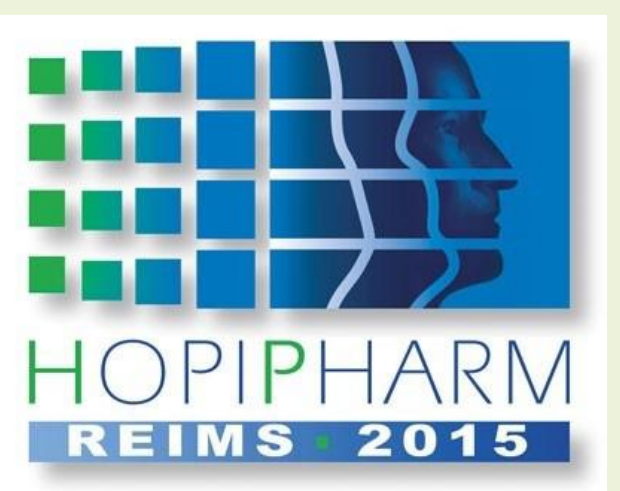


Dispositifs médicaux (DM), Médicaments (MED) et indicateurs d'activité des achats : un outil d'évaluation et de pilotage



M. Bourdoncle ⁽¹⁾, A. Darras ⁽²⁾, M. Castel-Molières ⁽¹⁾, J. Lafont ⁽¹⁾, MC. Durand ⁽²⁾,
⁽¹⁾ Direction des achats, secteur dispositifs médicaux, CHU Toulouse - ⁽²⁾ Direction des achats, secteur médicaments, CHU Toulouse

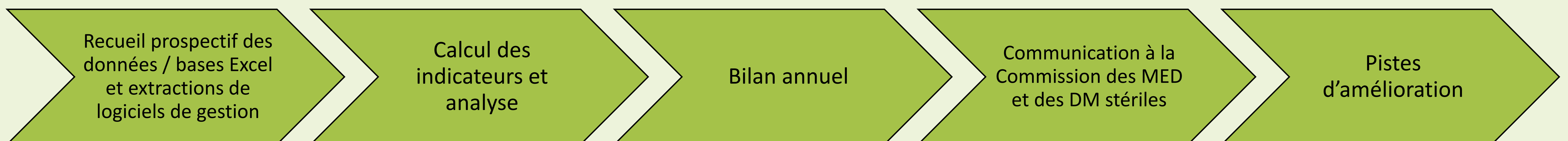


Introduction

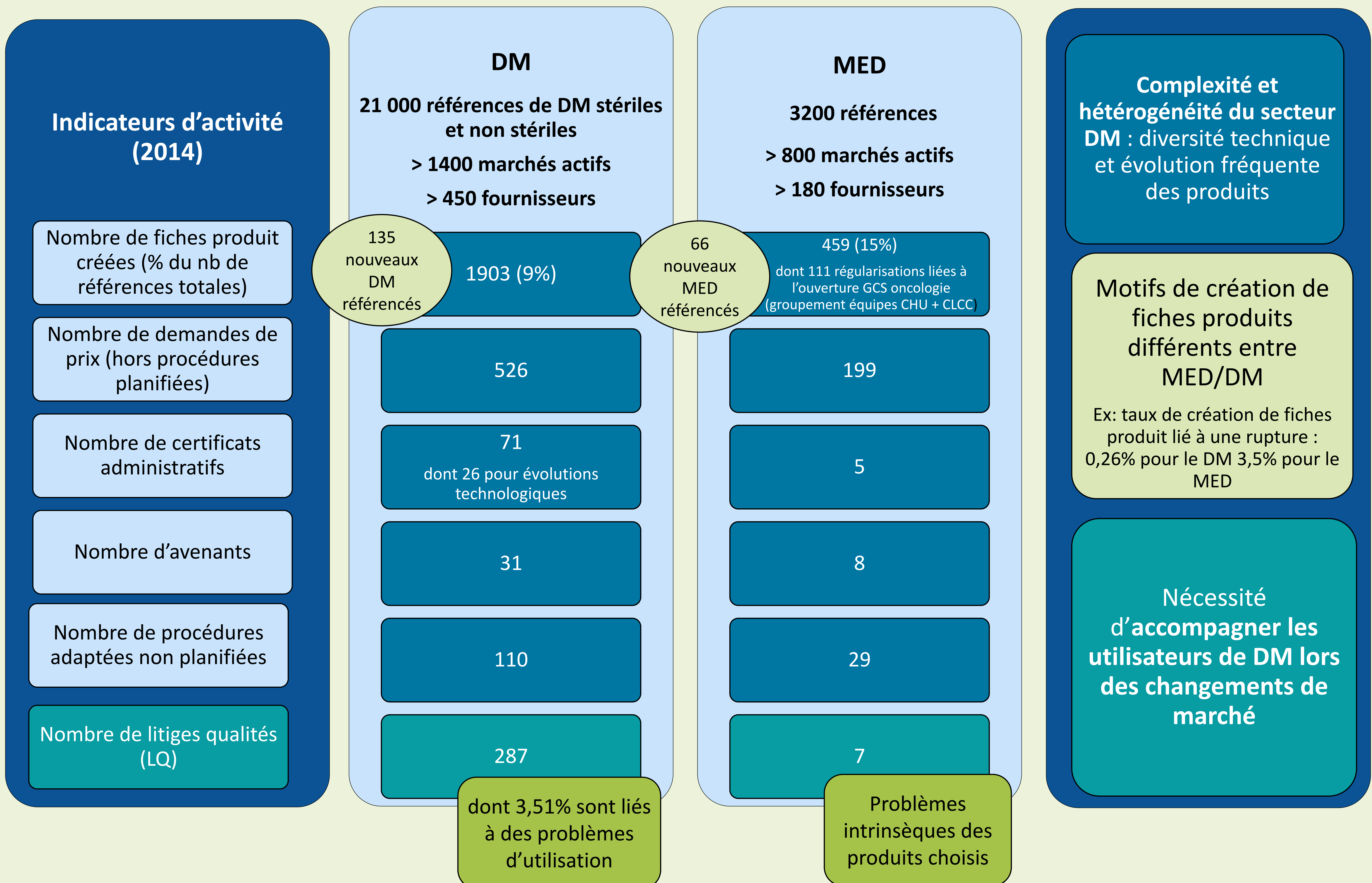
Les achats de DM et de MED gérés au CHU sont confiés à la responsabilité des pharmaciens pour leurs compétences techniques. Les produits de santé (PDS) représentent un budget annuel de 207 M€ (DM = 74 M€, MED = 133 M€).

Dans le cadre de la démarche qualité de la pharmacie, des indicateurs d'activité ont été mis en place et sont suivis afin d'optimiser la performance des achats de ce secteur.

Matériel et Méthodes



Résultats / Discussion



Conclusion

Ces indicateurs permettent :

- D'assurer un suivi quantitatif et qualitatif de l'activité non prévue lors de la planification des procédures d'achats.
- Une réflexion interne au sein de l'équipe achats de PDS à la pharmacie sur l'organisation du travail et la gestion des moyens.
- Une meilleure description des besoins lors des procédures d'achat ultérieures (LQ).
- Une sensibilisation des équipes médicales à la justification médicale et économique de leurs nouveaux besoins dans un but d'efficience.