

OPTIMISATION DE LA GESTION DES RETOURS DES MEDICAMENTS PROVENANT DES UNITES DE SOINS

Aurélie BINET

Cadre de Santé - Pharmacie CH Briey

A. Aubry (1) ; R. Basso Boccabella (2) ; J. Jacquemoire (1) ; A. Kowalewski (1) ; A. Ech-Chaouy (1)

(1) Pharmacie, Hôpital Maillot, Briey; (2) Service informatique, CHR Metz Thionville, Metz

Congrès Hopipharm - Reims

20, 21 et 22 mai 2015

LE CH DE BRIEY EN QUELQUES CHIFFRES



- Centre Hospitalier public de 445 lits :
 - 220 Lits **Médecine/Chirurgie/Obstétrique (MCO)** : cardiologie, gynécologie-obstétrique, gériatrie, chirurgie orthopédique et digestive, médecine générale,
 - 40 lits **Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)**,
 - 140 Lits d'**Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)**,
 - 45 Lits Psychiatrie.
- 3 sites géographiques (Briey, Longwy, Jarny).
- Environ 900 agents ainsi que 60 médecins.

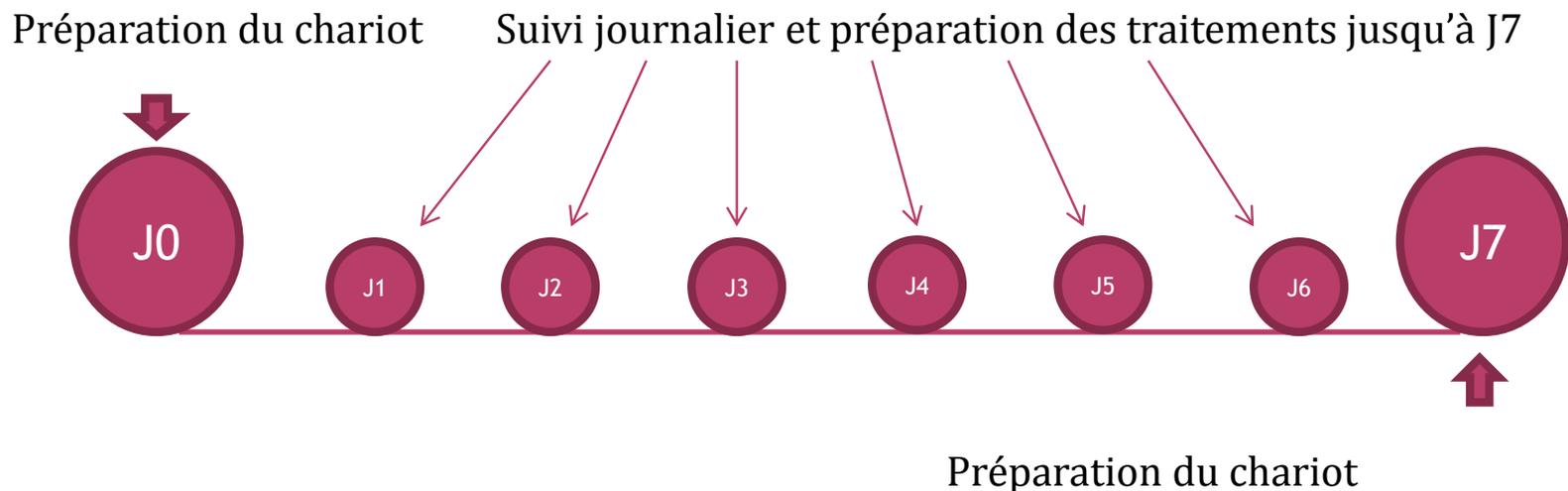
LE CH DE BRIEY EN QUELQUES CHIFFRES

- L'équipe pharmaceutique :
 - 3 pharmaciens,
 - 1 cadre de santé,
 - 8 Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH),
 - 1 apprenti préparateur en pharmacie,
 - 1 agent logistique,
 - 1 adjoint administratif hospitalier.

PROBLÉMATIQUE DES RETOURS



- 120 lits soit 55% des lits MCO en **Dispensation Hebdomadaire Individuelle Nominative (DHIN)** :



- Les lits en DHIN (27% des lits au total) représentent 68% des retours

PROBLÉMATIQUE DES RETOURS

- Activité très chronophage
- Pas toujours rentable selon les prix de certains médicaments
- Coût et temps en ressources humaines
- Activité à faible valeur ajoutée

OBJECTIFS

- **Objectif principal** : Déterminer un prix unitaire limite des médicaments à reprendre en stock sans perte financière pour le service pharmacie et pour l'établissement.

- **Objectifs secondaires** :
 - Diminuer le nombre de retours
 - Gagner du temps en ressources humaines (PPH)

MÉTHODOLOGIE

1. Calcul du temps moyen passé par ligne de retour

Ce temps comprend :

- le tri des retours,
- la saisie manuscrite sur notre fiche de traçabilité des retours,
- la saisie informatique dans notre logiciel de gestion des stocks,
- le rangement des médicaments dans les rayonnages de la PUI.

 Le temps moyen est estimé à **2,16 minutes par ligne.**

MÉTHODOLOGIE

2. Coût d'un PPH (source DRH CH Briey)

Le coût horaire moyen d'un PPH est estimé à **20,31 euros** (PPH en milieu de carrière ~ échelon 7, charges patronales comprises).

3. Réalisation de simulations sur 3 mois avec différentes limites de prix :

- prix unitaire $>$ ou $=$ à 5 c,
- prix unitaire $>$ ou $=$ à 10 c,
- prix unitaire $>$ ou $=$ à 20 c,
- prix unitaire $>$ ou $=$ à 30 c,
- prix unitaire $>$ ou $=$ à 40 c.

MÉTHODOLOGIE

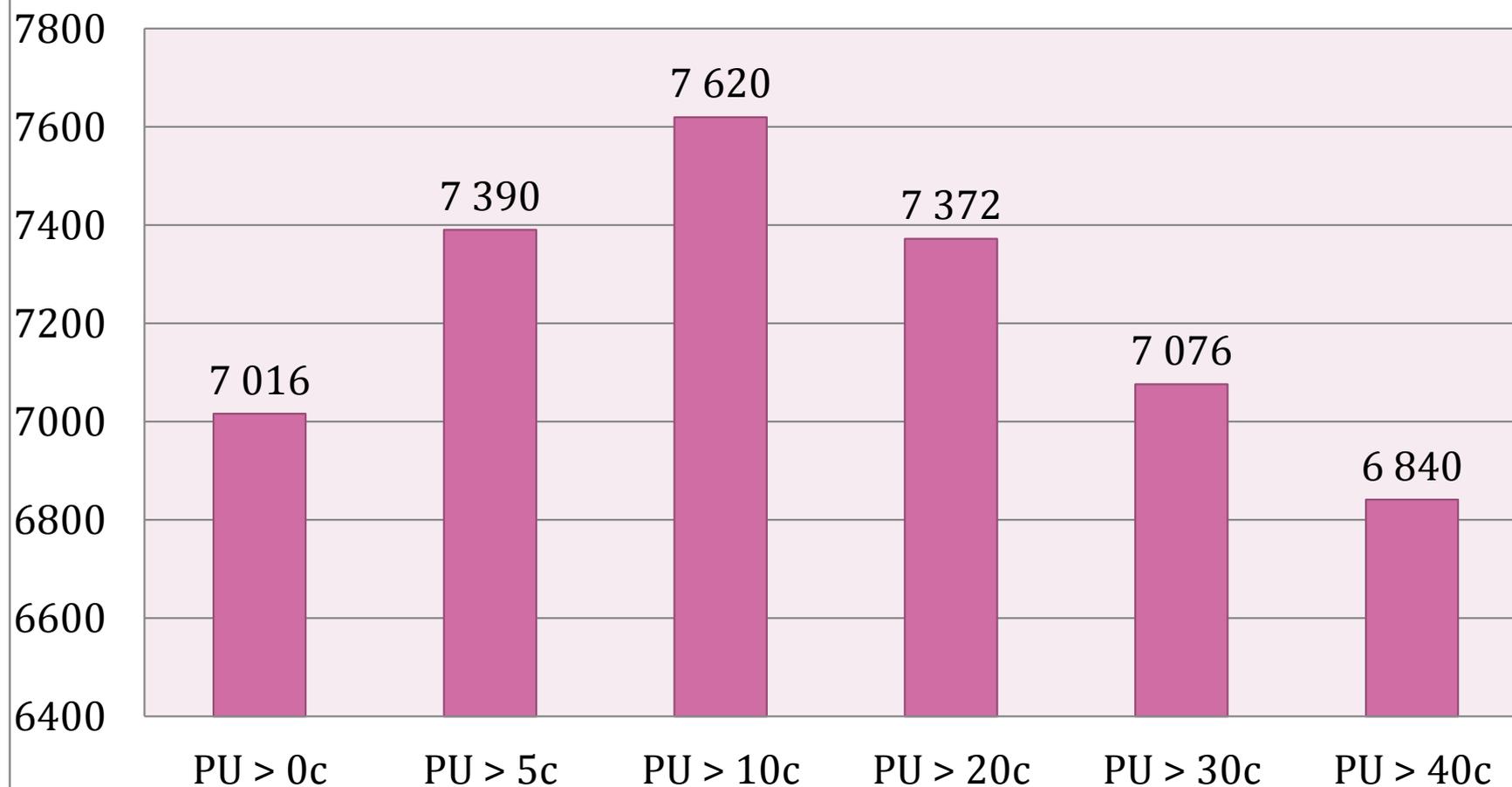
Pour chaque simulation, nous avons déterminé :

- la valeur des médicaments retournés,
- le temps PPH,
- le coût engendré,
- le gain total =
valeur des médicaments récupérés - coût PPH + coût PPH économisé*

*économie générée en ne traitant qu'une partie des retours.

RÉSULTATS

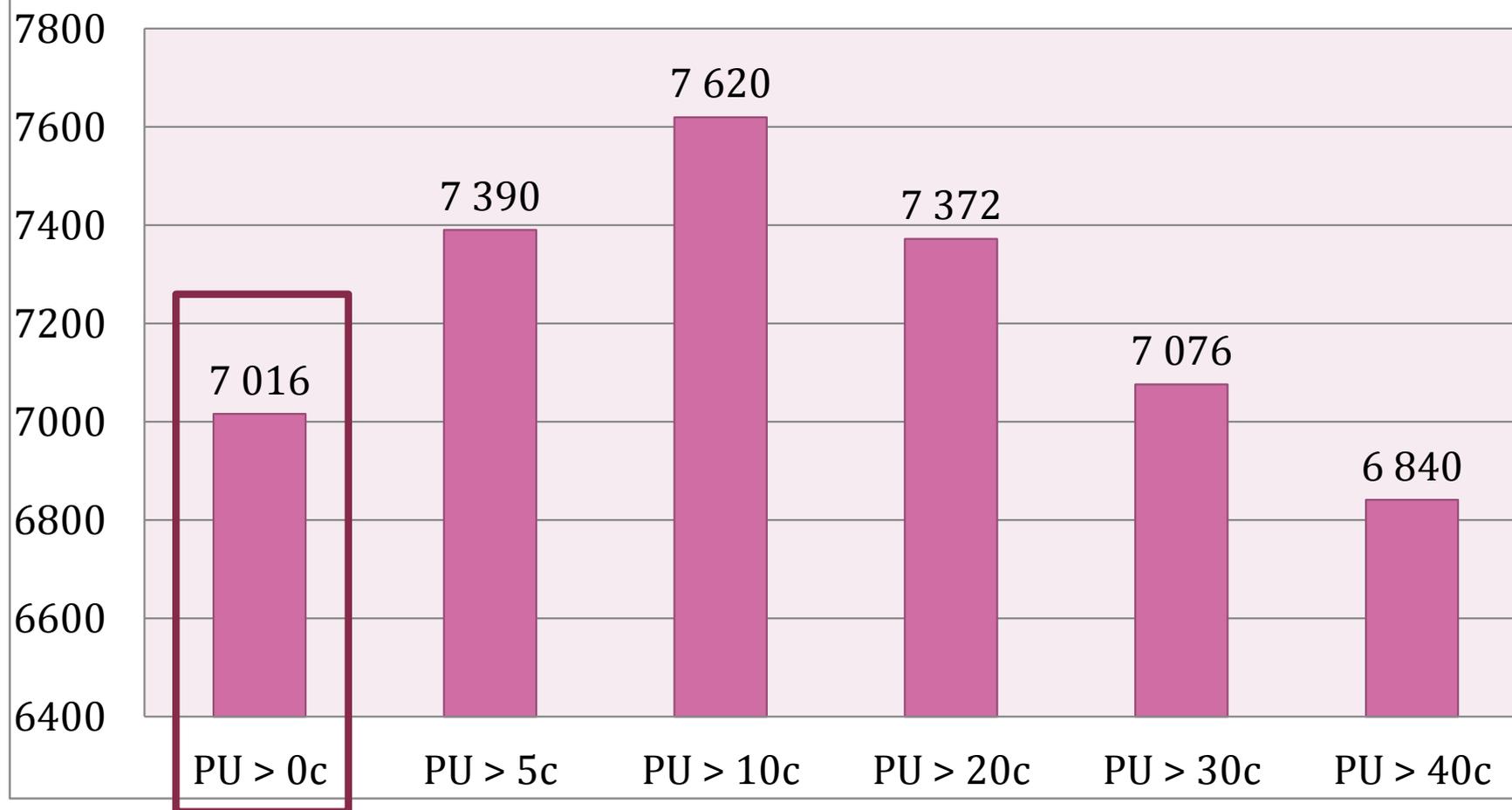
Gain total en fonction du prix unitaire



RÉSULTATS

Traiter l'ensemble des retours
n'est pas la solution la plus
rentable

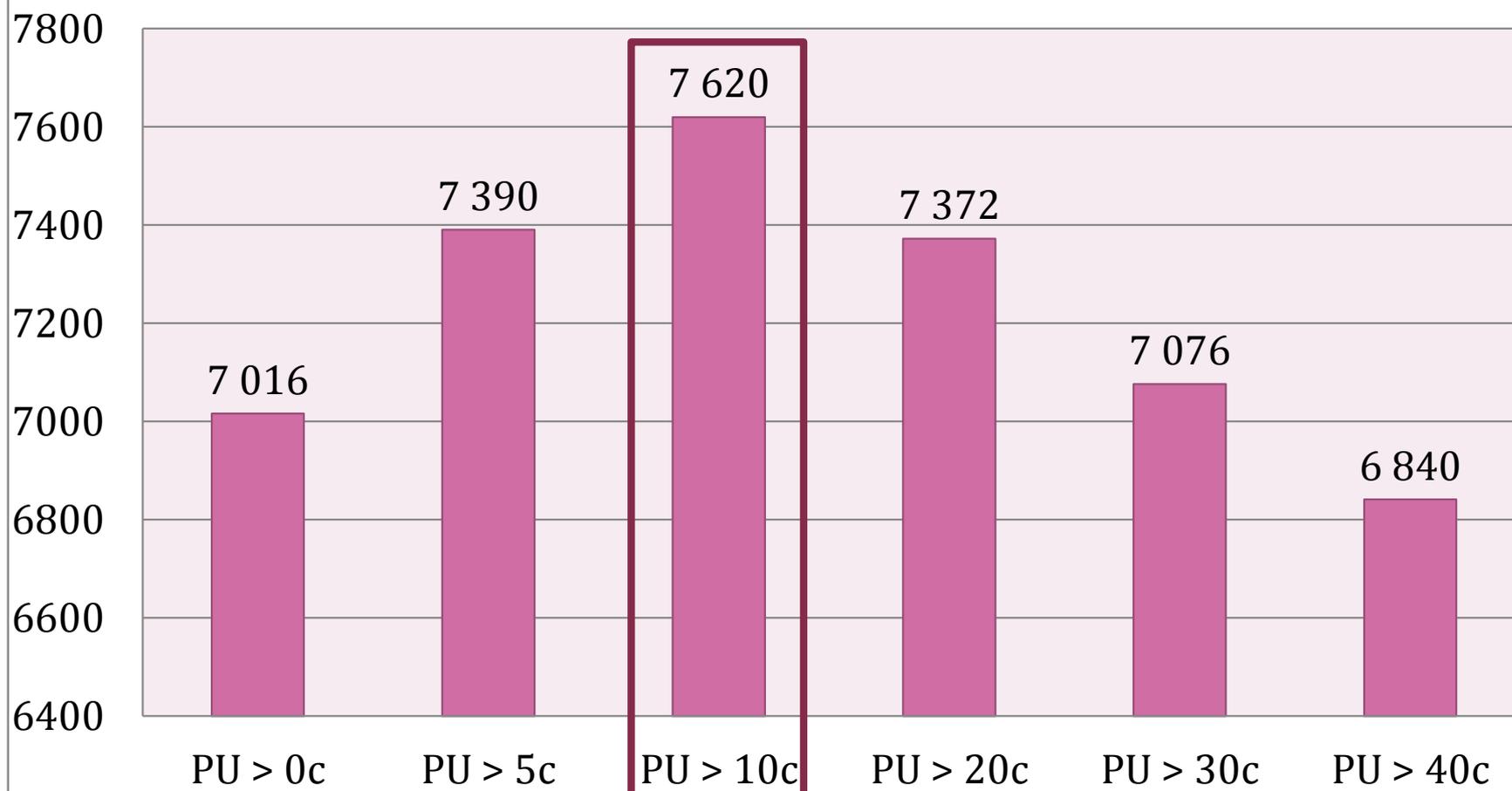
Gain total en fonction du prix unitaire



RÉSULTATS

La simulation la plus avantageuse est celle ayant un prix > à 10 c

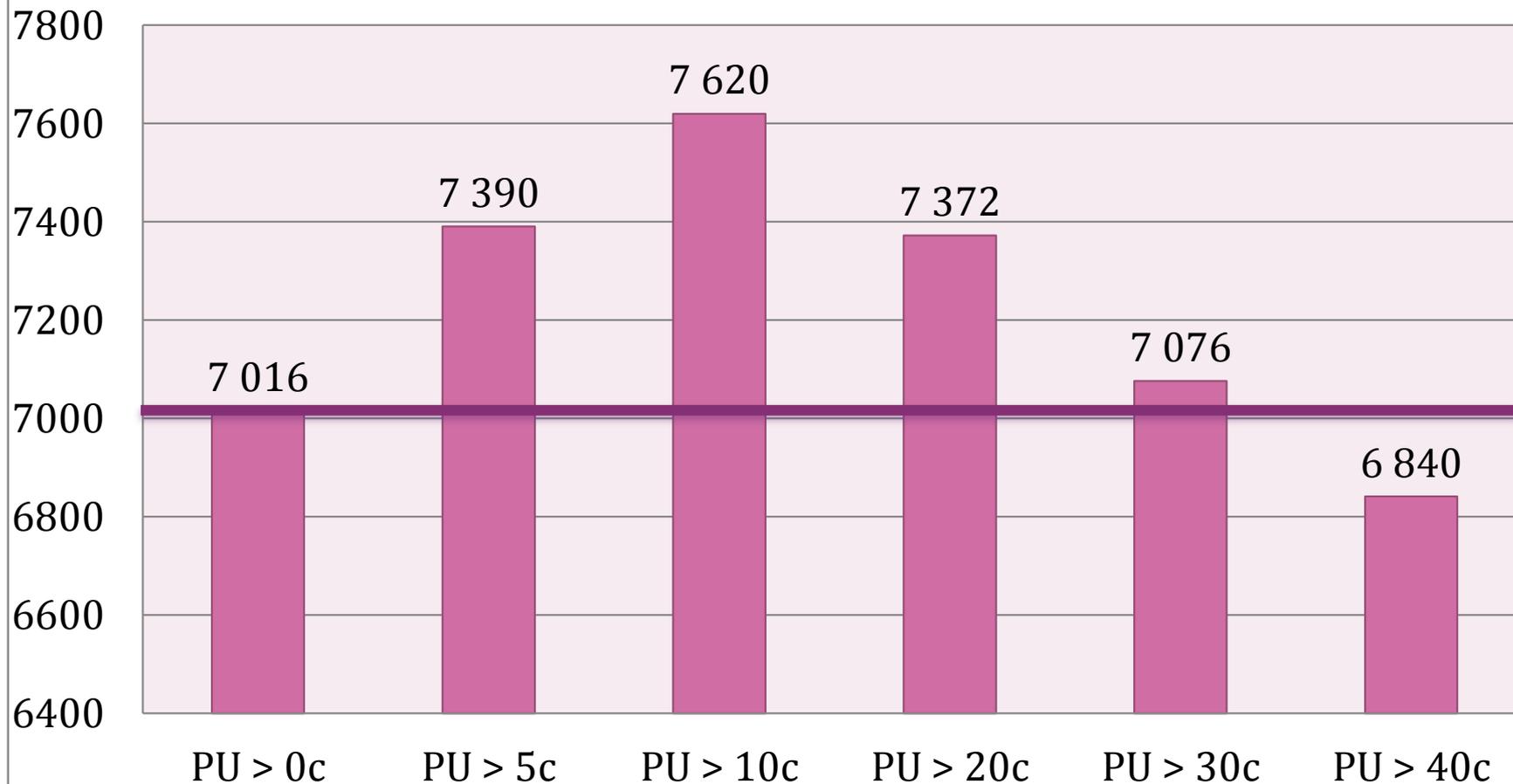
Gain total en fonction du prix unitaire



RÉSULTATS

Traiter l'ensemble des retours est aussi
coûts-efficace que de traiter uniquement les
médicaments > à 30 c

Gain total en fonction du prix unitaire



RÉSULTATS

Rappel

1 ligne de retour = 2,16 min

1 heure préparateur = 20,31 €

Prix Unitaire > à (centimes)	Lignes de retours traitées (valeur absolue)	Lignes de retours traitées (en %)	Somme récupérée (en euros)	Temps de traitement des retours (en minutes)	Temps de traitement des retours (en heures)	Coût PPH pour traiter les retours (en euros)	Somme réelle récupérée – coût PPH (en euros)	Temps PPH économisé (en heures)	Coût PPH économisé (en euros)	Gain Total (en euros)
	A		B	$C = A \times 2,16$	$D = C / 60$	$E = D \times 20,31$	$F = B - E$	G	$H = G \times 20,31$	$I = B - E + H$
0	2227	100	8644	4810	80	1628	7016	0	0	7016
5	1781	80	8366	3847	64	1302	7064	16	326	7390
10	1330	60	7936	2873	48	972	6964	32	656	7620
20	941	42	7120	2033	34	688	6432	46	940	7373
30	785	35	6596	1696	28	574	6022	52	1054	7076
40	705	32	6244	1523	25	515	5728	55	1113	6841

RÉSULTATS

Rappel

1 ligne de retour = 2,16 min

1 heure préparateur = 20,31 €

Prix Unitaire > à (centimes)	Lignes de retours traitées (valeur absolue)	Lignes de retours traitées (en %)	Somme récupérée (en euros)	Temps de traitement des retours (en minutes)	Temps de traitement des retours (en heures)	Coût PPH pour traiter les retours (en euros)	Somme réelle récupérée – coût PPH (en euros)	Temps PPH économisé (en heures)	Coût PPH économisé (en euros)	Gain Total (en euros)
	A		B	$C = A \times 2,16$	$D = C / 60$	$E = D \times 20,31$	$F = B - E$	G	$H = G \times 20,31$	$I = B - E + H$
0	2227	100	8644	4810	80	1628	7016	0	0	7016
5	1781	80	8366	3847	64	1302	7064	16	326	7390
10	1330	60	7936	2873	48	972	6964	32	656	7620
20	941	42	7120	2033	34	688	6432	46	940	7373
30	785	35	6596	1696	28	574	6022	52	1054	7076
40	705	32	6244	1523	25	515	5728	55	1113	6841

RÉSULTATS

Rappel

1 ligne de retour = 2,16 min

1 heure préparateur = 20,31 €

Prix Unitaire > à (centimes)	Lignes de retours traitées (valeur absolue)	Lignes de retours traitées (en %)	Somme récupérée (en euros)	Temps de traitement des retours (en minutes)	Temps de traitement des retours (en heures)	Coût PPH pour traiter les retours (en euros)	Somme réelle récupérée – coût PPH (en euros)	Temps PPH économisé (en heures)	Coût PPH économisé (en euros)	Gain Total (en euros)
	A		B	$C = A \times 2,16$	$D = C / 60$	$E = D \times 20,31$	$F = B - E$	G	$H = G \times 20,31$	$I = B - E + H$
0	2227	100	8644	4810	80	1628	7016	0	0	7016
5	1781	80	8366	3847	64	1302	7064	16	326	7390
10	1330	60	7936	2873	48	972	6964	32	656	7620
20	941	42	7120	2033	34	688	6432	46	940	7373
30	785	35	6596	1696	28	574	6022	52	1054	7076
40	705	32	6244	1523	25	515	5728	55	1113	6841

EN PRATIQUE

- Validation en COMEDIMS.
- Edition de la liste des médicaments dont le prix est < à 10 c
 - Représente 344 spécialités sur 1954 références : soit 18% environ,
 - Ne comprend que des médicaments voie orale,
 - Sont exclus de la liste les médicaments dérivés du sang, les stupéfiants .

CONCLUSION

Quelques points d'attention

- Coût supplémentaire de traitement des déchets non chiffré
- Non reproductible d'un établissement à un autre
 - Prix dépendant,
 - Fonction du type de personnel traitant les retours.

Bénéfices de l'étude

- Gain temps PPH
- Redéploiement vers d'autres activités
 - Rôle de référent au sein des services :
 - aide à la gestion de stock,
 - sensibilisation des équipes soignantes.
- S'inscrit dans une campagne globale pour appréhender la problématique des retours

CONCLUSION

- Réalisation d'une affiche « procédure de retour des médicaments à la pharmacie » validée au COMEDIMS et diffusée institutionnellement



Retour des produits pharmaceutiques à la Pharmacie :

LES MÉDICAMENTS



NE PAS RETOURNER DES MÉDICAMENTS CONSOMMÉS RÉGULIÈREMENT DANS VOTRE SERVICE, LES REMETTRE DANS VOTRE DOTATION.



A éliminer dans les services de soins

- Médicaments périmés 
- Blister entamé : si le contenu restant est < 50%
- Blister entamé sans n° de lot, date de péremption et dénomination lisible
- Médicaments multidoses entamés (poudre, solution buvable, pommade, collyre, aérosol, flacon de comprimés ou gélules..)
- Médicaments personnels appartenant au patient qui n'ont pas été rendus



A retourner à la pharmacie

La pharmacie reprend les médicaments et les déduit des consommations du service concerné aux conditions suivantes :

- Date de péremption non dépassée 
ET
- Emballage intact avec n° de lot, date de péremption et dénomination lisible
ET
- Si le contenu du conditionnement entamé contenu est > 50%



Appeler la pharmacie au **6116** concernant la conduite à tenir pour les produits suivants :

- Les molécules onéreuses
- Les médicaments chaîne du froid ❄️

En cas de rupture de la chaîne du froid possible ou avérée, la pharmacie vous indiquera la conduite à tenir (cf PHA.D-I.019).

MERCI POUR
VOTRE ATTENTION