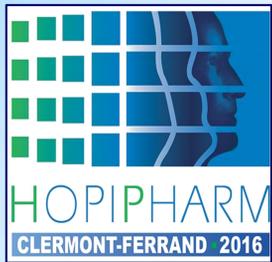


# Gestion des traitements personnels des patients hospitalisés : audit au sein d'un CH



A. Bertrand, H. Latouche, C. Hubert, B. Lassère  
 Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres (Thouars-Bressuire-Parthenay)  
 2 Rue du Dr André Colas 79103 Thouars aude.bertrand@hotmail.fr



## INTRODUCTION

L'hospitalisation du patient dans un service de soins nécessite de **gérer conjointement deux thérapeutiques** : les **traitements personnels (TP)** et les **traitements instaurés en milieu hospitalier**. La gestion des TP constitue une **problématique de sécurisation du circuit du médicament**, pour laquelle un état des lieux a été réalisé au sein de notre établissement.

## OBJECTIFS

- Identifier les points faibles de la gestion des TP des patients hospitalisés,
- Proposer des mesures correctrices destinées à améliorer la prise en charge médicamenteuse.

## MATERIELS ET METHODES

- ✓ Etude menée dans 14 services de soins, de septembre à octobre 2015, à l'aide d'une grille d'audit élaborée par l'Omédit Poitou-Charentes,
- ✓ **Points évalués** : connaissance de la procédure de gestion des TP, présence des TP, modalités d'utilisation des TP et restitution des TP.

## RESULTATS

- 13 cadres sur 14 connaissent l'existence de la procédure en place depuis 2009 mais pas le contenu.
- Les TP sont retirés à la majorité des patients entrants.
- Tous les patients (ou entourages) sont informés du retrait.
- Aucun inventaire n'est réalisé (aucun support d'inventaire).

	OUI	NON
Connaissance procédure TP	93%	7%
Retrait des TP	93%	7%
Inventaire des TP	0%	100%
Notification retrait des TP	50%	50%

- Stockage des TP sécurisé mais non harmonisé :
  - Dans une armoire à pharmacie fermée à clé ou un tiroir dédié,
  - Dans les emballages personnels aux noms des patients.
- **Médicaments thermosensibles** : absents des TP des patients.
- **Stupéfiants** : rangés sous clé dans 50% des cas.

	OUI	NON
TP remis aux patients	65%	35%
Restitution des TP tracée	50%	50%
Vérification concordance entre TP et ordonnance de sortie	21%	79%

- Les TP non restitués aux patients sont rendus à la pharmacie.

- ✓ Difficulté de communication et de diffusion des informations.
- ✓ Culture de la traçabilité écrite non systématique, variable selon le personnel concerné et les services de soins.
- ✓ **Support de prise** : risque de mélange des TP et des médicaments hospitaliers.

	OUI	NON
Intégration des TP à la prescription	57%	43%
Utilisation des TP tracée	78%	22%
Intégration des TP à un support de prise	71%	29%

- Services non prescripteurs : services de chirurgie +++.
- Absence de traçabilité d'administration des TP = absence de prescription des TP.
- Intégration des TP à un casier patient ou un pilulier.

## DISCUSSION

- Cet audit souligne l'absence d'appropriation de la procédure de gestion des TP par le personnel soignant.
- **Axes d'amélioration envisagés** : une mise à jour et une diffusion de la procédure aux infirmiers, un inventaire détaillé des TP à l'entrée des patients, une intégration des TP dans les prescriptions hospitalières, un support de prise fiable et une traçabilité systématique de l'administration des TP.
- La **restitution des TP** et leur **concordance avec l'ordonnance de sortie** nécessitent d'être réévaluées avec les médecins afin d'optimiser la sortie des patients.