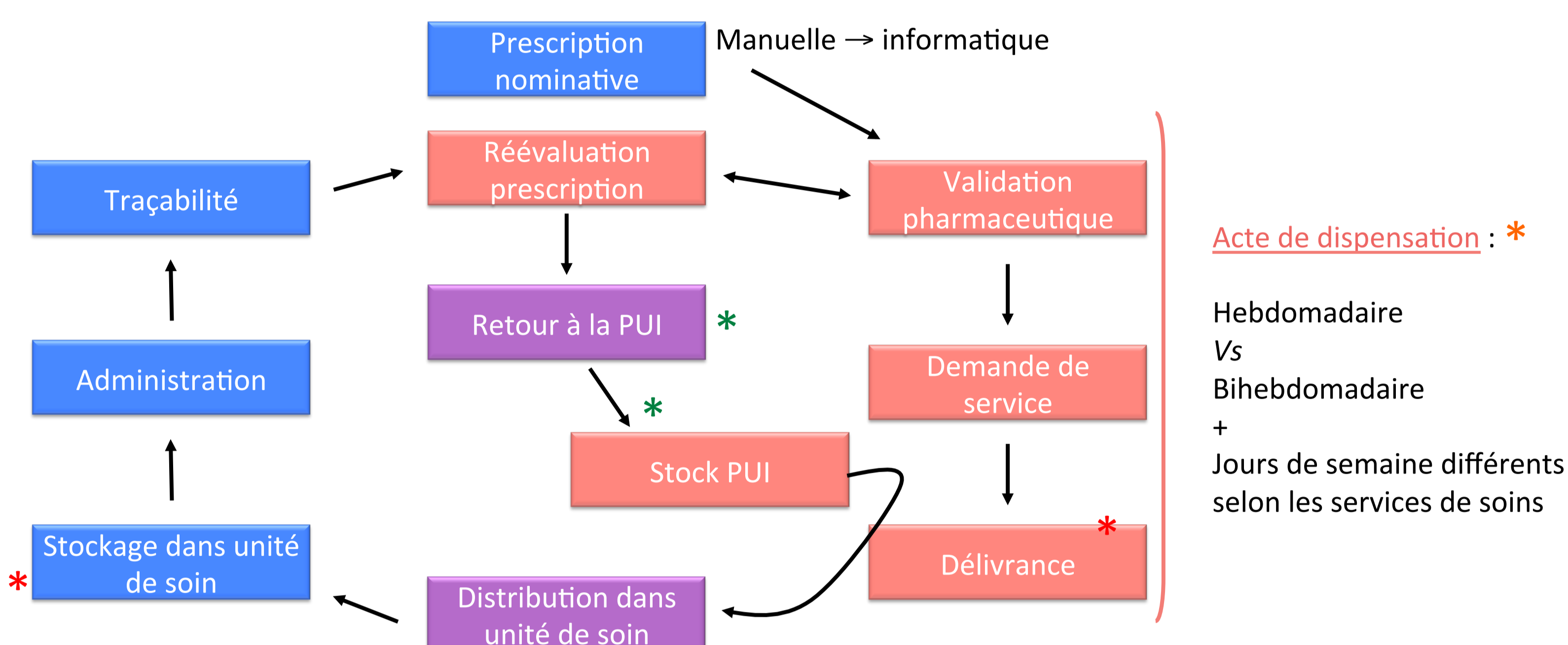


La dispensation des médicaments hors GHS : comment améliorer la délivrance et la gestion des retours au sein d'une plateforme ?

Introduction

Chaque étape du circuit des médicaments hors GHS ou « suivis » dans un établissement de santé constitue un risque potentiel pour la sécurité sanitaire du patient (*, 1, 2). Pourtant, nos pratiques de dispensation (*) ne sont pas harmonisées au sein de notre établissement. Par ailleurs, certaines étapes (*) représentent une perte économique en termes de produits, de temps logistique et de préparateur en pharmacie.

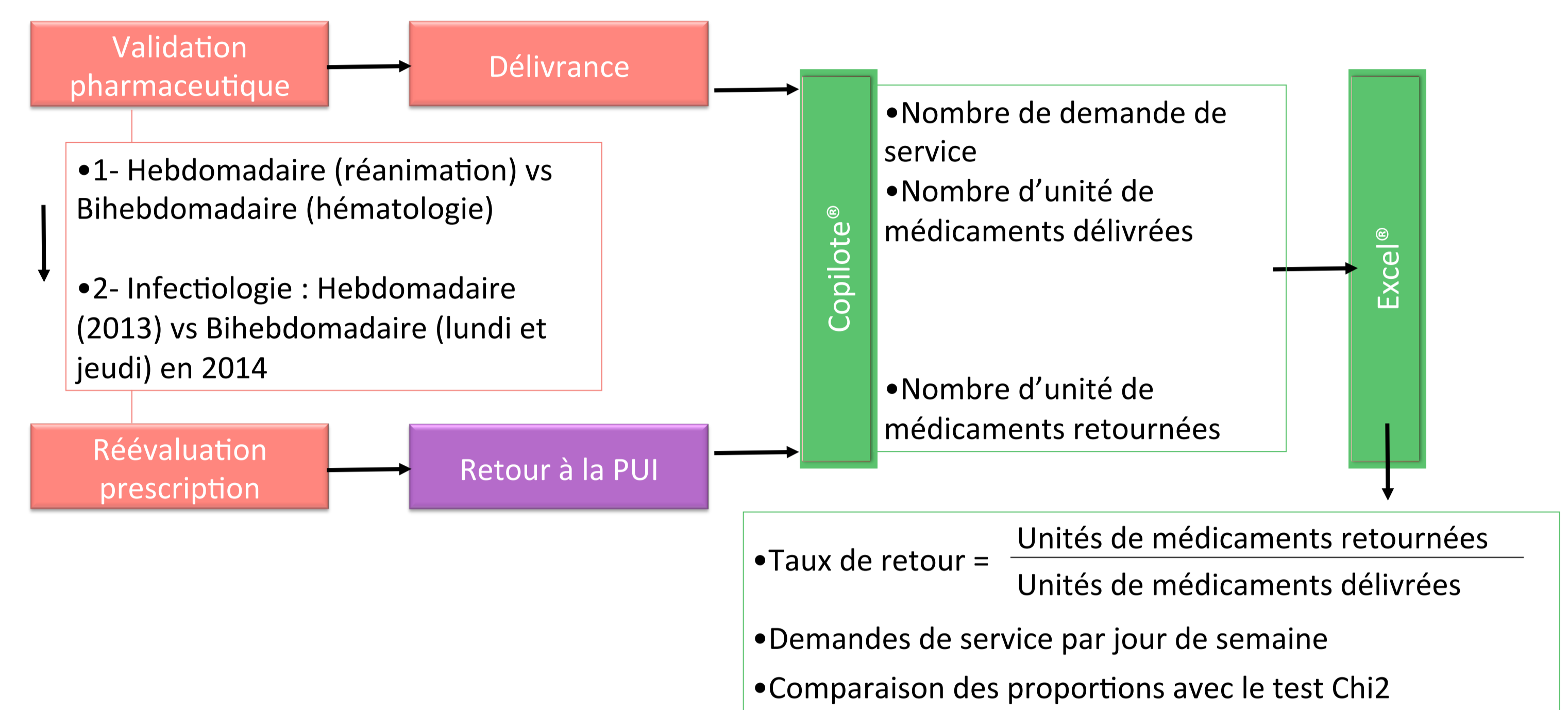


Objectifs

Profitant de l'informatisation de la prescription, une réorganisation de la dispensation bihebdomadaire de ces médicaments sensibles est envisagée.

→ Notre étude vise à évaluer l'impact de cette réorganisation sur la délivrance et sur la gestion des retours.

Matériels et méthodes



Résultats

Services d'infectiologie : ♦ 2013 : prescription manuscrite et dispensation hebdomadaire
♦ 2014 : prescription informatisée et dispensation bihebdomadaire

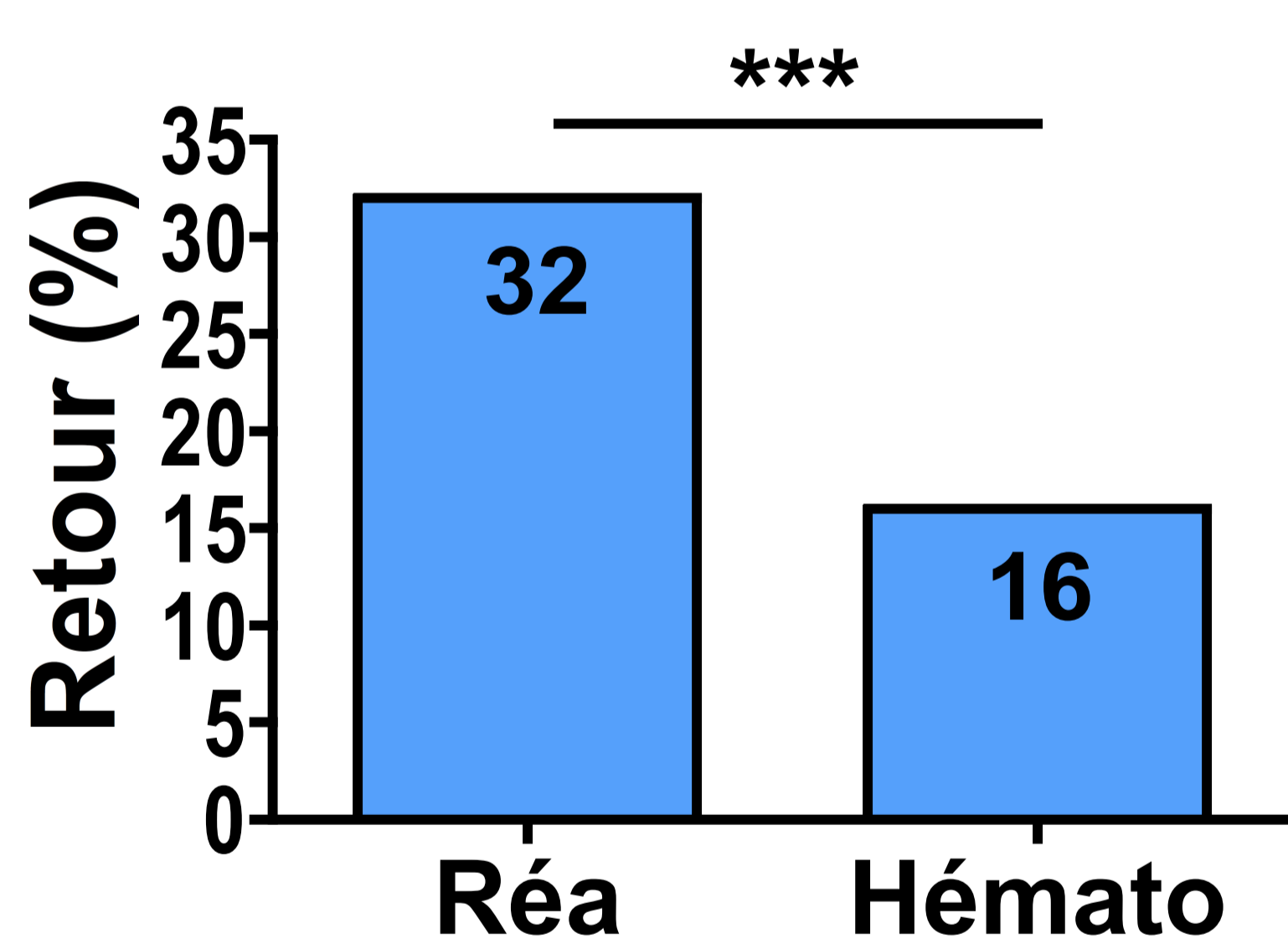


Fig. 1 : Taux de retour

→ Plus faible dans les services à dispensation bihebdo (Hémato) vs hebdo (Réa).

Etude sur les derniers trimestres de 2013 en Réa (n=2698) et Hémato (n=3512).

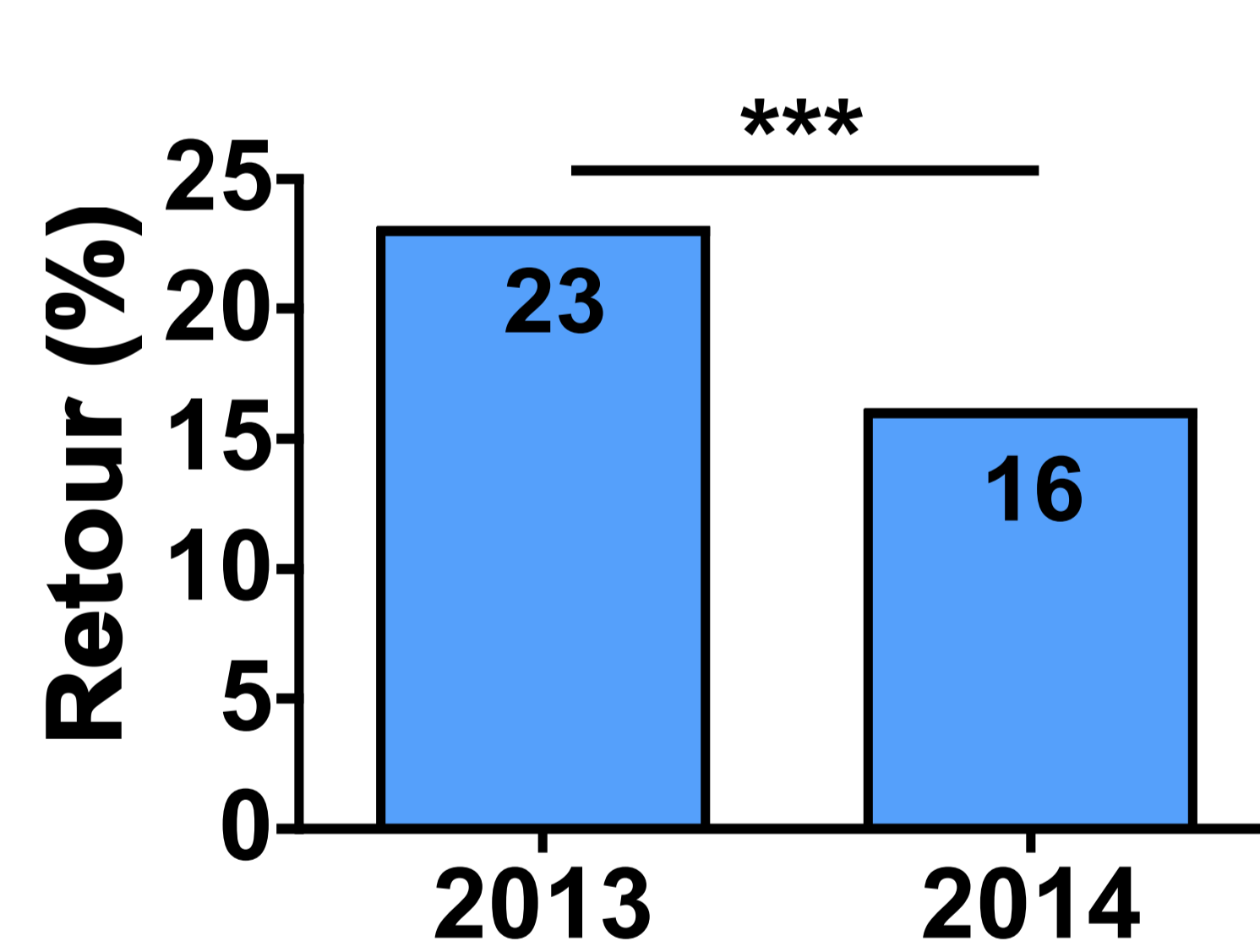


Fig. 2 : Taux de retour

→ diminution de près d'un tiers (30%)

Etude sur les années 2013 (n=6609) et 2014 (n=5399).

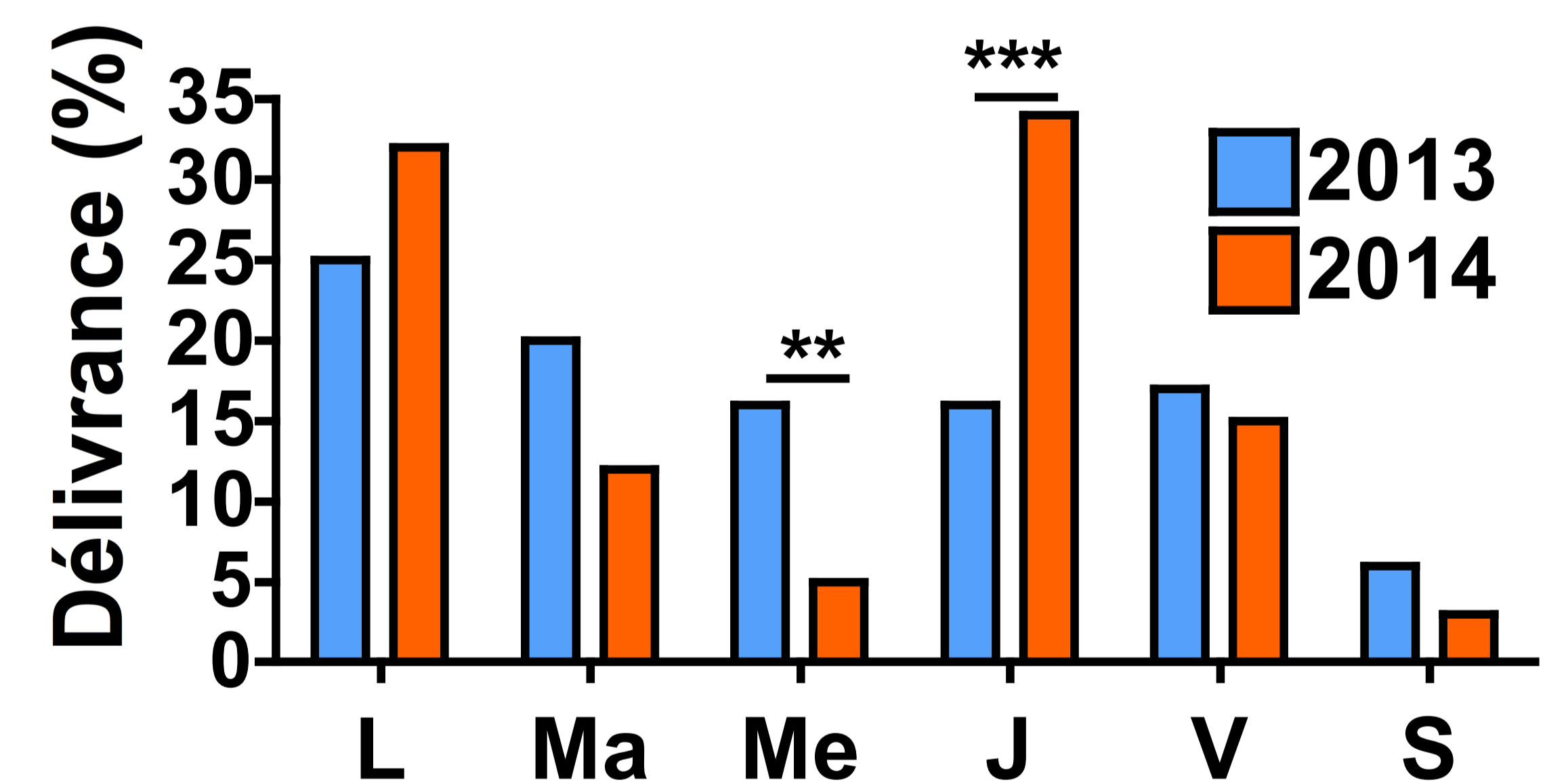


Fig. 3 : Activité de délivrance au sein de notre plateforme

→ Pics les jours de validation (L et J)

→ Diminution les autres jours de semaine → meilleure planification de l'activité possible (ex: distribution, remise en stock des retours).

Etude sur les premiers trimestres 2013 (n= 127) et 2014 (n=145).

Conclusion

En attendant la mise en place des nouveaux circuits informatisés de prescription et d'aide à la dispensation, la réévaluation bihebdomadaire des médicaments onéreux et suivis s'avère plus sécurisée et améliore l'activité de délivrance et la gestion des retours.

Références

- 1-Outil de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration du médicament, HAS, juillet 2011.
- 2- Arrêté du 6 avril 2011 relatif au management qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé.



HOPIPHARM
CLERMONT-FERRAND 2016

Poster n°27

sonia.caroline.sorli@gmail.com