

Prise en charge des patients précaires à la PUI : une dispensation souvent compliquée !

Etat des lieux et proposition d'amélioration du circuit

MOREAU C, FAUCHEUX L, ZOUARI N, BOURDON O, PERRINET M.

Service de pharmacie, Hôpital Robert-Debré, Paris



ASSISTANCE
PUBLIQUE HÔPITAUX
DE PARIS

Contexte et objectifs

- Les **patients précaires** n'ont pas les moyens d'aller en officine (pas de droits sociaux ou couverture insuffisante).
- Ils sont donc pris en charge à l'hôpital (souvent par les urgences) et relèvent de la **Permanence d'Accès aux Soins de Santé** pour tous leurs traitements.

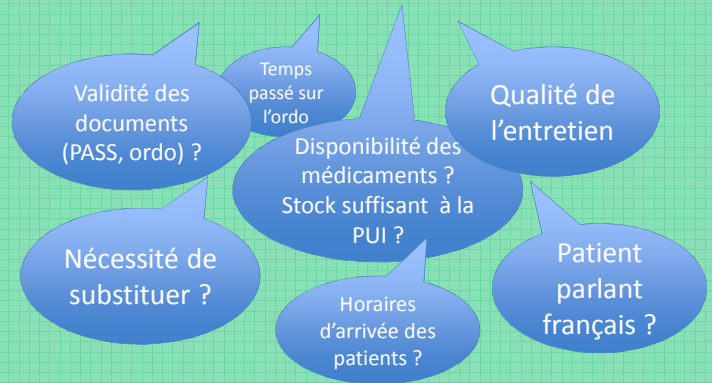
Form titled 'Passport pour l'accès aux soins et à la santé - Paris'. It is divided into two main sections: 'Partie à remplir par le médecin' and 'Partie réservée à la PUIS'. The first section includes fields for patient identification, date of birth, sex, address, and phone number. The second section includes checkboxes for 'Dernière visite', 'Prescription', 'Prescription de médicaments', 'Prescription de matériel', 'Prescription de matériel', and 'Prescription de matériel'. There is also a section for 'Date de passage à la permanence' and 'Date de fin de validité pour accéder au PUIS'.

Accueillir ces patients présente **certaines difficultés et nous avons fait l'inventaire des problèmes rencontrés** lors de leur venue à la PUI afin d'améliorer leur prise en charge.

Patients et méthodes

Enquête prospective de février à avril 2014

- Analyse des ordonnances précarités
- Questionnaire** rempli par les préparateurs après chaque dispensation

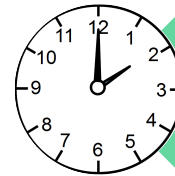
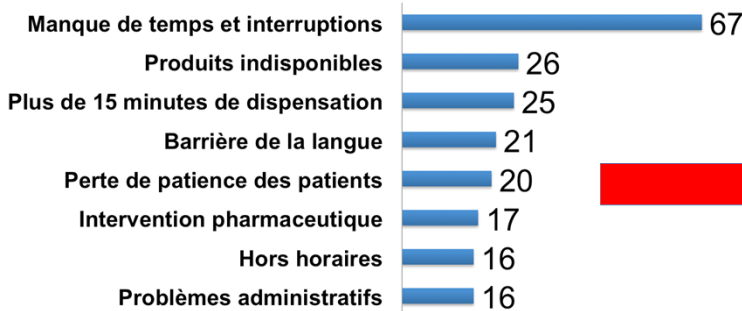


RESULTATS

172 patients et 263 ordonnances

Les solutions apportées

Les problèmes rencontrés en %



Distribution des horaires de la PUI aux urgences



Sensibilisation des médecins des urgences à la prescription en DCI et au livret



Création d'un outil papier avec des dessins pour les patients étrangers

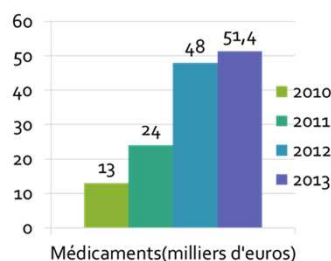


Réorganisation spatiale de l'accueil de la PUI

Les médicaments les plus utilisés

Tractus digestif et métabolisme
Système nerveux
Anti-infectieux

Consommation en € pour les patients précaires



CONCLUSION

Les patients précaires sont de plus en plus nombreux (100% de plus en 2015 par rapport à 2014) et grâce aux changements mis en place dans l'hôpital, l'équipe de la PUI les prend mieux en charge.