

Analyse pharmaceutique des prescriptions : mise en place d'un programme de formation et d'évaluation des internes

Communication n°215

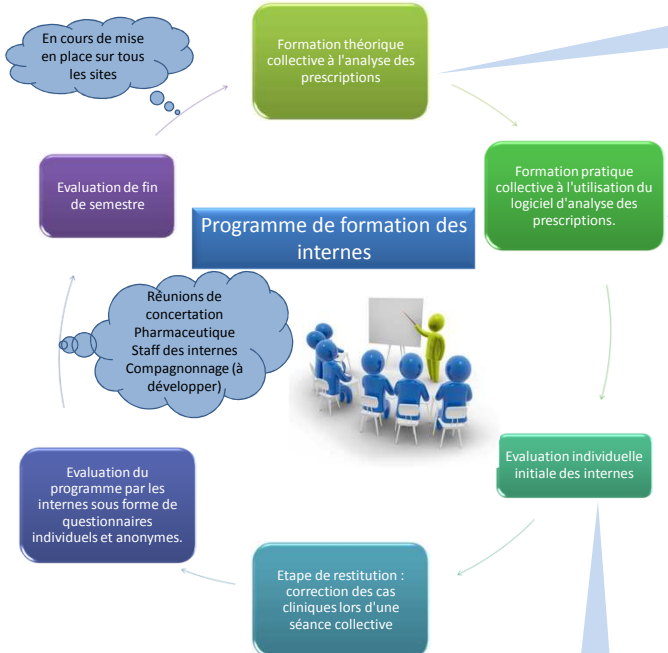
Sandra LARIBE-CAGET¹, Anne FRATTA¹, Florence FEDERSPIEL¹, Christine FERNANDEZ¹, Isabelle DEBRIX¹, Patrick HINDLET¹
¹Service Pharmacie, GH HUEP, AP-HP, Saint-Antoine, Rothschild, Trousseau, La Roche-Guillon, Tenon



Introduction

L'analyse pharmaceutique des prescriptions est une activité obligatoire pour les pharmacies à usage intérieur (arrêté du 6 avril 2011). Les internes en pharmacie sont des praticiens en formation, aussi, il semble important de leur apporter un enseignement structuré avant de leur déléguer cette mission.

Le programme de formation



Objectifs

Elaborer un programme de formation pratique et théorique à l'analyse pharmaceutique des prescriptions commun sur les 4 sites du groupe hospitalier et évaluer ce programme.

La formation théorique s'appuie sur:

- Les référentiels nationaux
- Les sites Internet utiles
- Les recommandations locales



La formation pratique est réalisée sur le logiciel d'analyse des prescriptions:

- Démonstration sur des ordonnances fictives des outils disponibles:
- Identification des médicaments hors livret
- Recherche d'interactions médicamenteuses et contre-indications
- Consultation de la base d'information sur les médicaments à partir de chaque médicament et du serveur des résultats d'analyses biologiques
- Rédaction d'une intervention pharmaceutique (IP) (dater, signer, savoir quand appeler)
- Archivage de l'IP (critères SFPC: Problème rencontré, Action menée, Conséquence de l'action)

Les résultats des évaluations

Evaluation de début de semestre

28 internes ont suivi le programme de formation sur 2 semestres successifs. Lors de l'évaluation ils ont obtenu une note moyenne de **7,5/20**. Les principales non-conformités qui n'ont pas été détectées par les internes ont été :

- interaction médicamenteuse non répertoriée par le logiciel de validation des prescriptions (**89% des internes**),
- présence d'un indicateur l'alerte de la HAS (**82% des internes**),
- non-respect des recommandations locales de bon usage (**78% des internes**)

Evaluation du programme de formation par les internes

L'évaluation du programme montre que la formation théorique est jugée trop abstraite par les internes, l'évaluation trop longue et difficile. La restitution est l'étape jugée la plus utile du programme car elle permet plus d'échanges avec les internes et l'explicitation du choix des non conformités évaluées.

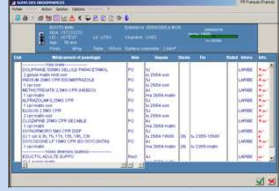
Evaluation de fin de semestre

Cette évaluation a été testée lors du dernier semestre sur 2 sites sur des ordonnances différentes de celles du début de semestre, ciblées sur les spécificités des services analysées par l'interne durant son semestre.

Evaluation individuelle des internes permettant de vérifier :

- leur capacité d'analyse (détection des non conformités),
- la qualité de la rédaction de l'intervention pharmaceutique et son archivage selon les critères de la SFPC

Ces prescriptions sont faites dans le logiciel d'analyse des prescriptions (Phédra/Génois®) sur des patients tests.



- 3 prescriptions comportant :
- des non-conformités au livret thérapeutique,
 - des never events,
 - des indicateurs d'alerte de la prise en charge médicamenteuse du sujet âgé (HAS)
 - des non-respects des recommandations locales
 - des interactions médicamenteuses

Discussion

Les résultats de ce programme montrent la nécessité de renforcer le compagnonnage des internes pour leur permettre d'acquérir les réflexes indispensables pour détecter les prescriptions non-conformes et savoir comment traiter ces non conformités. Ce compagnonnage a notamment été mis en place sous la forme de réunions de concertation pharmaceutiques (RCPharm).