

Contexte

Application des **articles L. 4121-1 à 3 et R. 4121-1 et 2 du code du travail** et démarche de l'unité de la pharmacotechnie pour l'obtention de la **certification ISO 9001**

-> mise en place d'un **système de gestion et de management de la qualité**

-> élaboration d'un **document unique d'évaluation des risques**

Matériel et méthodes

Relevé des différents risques par poste de travail à partir d'une étude de terrain.

Cotation de ces risques suivant 3 critères :

- le **niveau de gravité (NG)**,
- le **niveau d'exposition (NE)**
- le **niveau de maîtrise (NM)**

=> On obtient un **niveau de risque résiduel (NRR)** avec $NRR = NExNGxNM$

Objectif

Rédaction du document unique de sécurité de l'unité de la pharmacotechnie.

Résultats

43 situations dangereuses ont été relevées en pharmacotechnie :

Priorité 1	NRR > 49	0
Priorité 2	20 < NRR < 50	3
Priorité 3	NRR < 21	40

Situations de priorité 2 :

- Risque lié à **l'utilisation d'un scalpel** (NRR = 49)
- Risque lié aux **trajets domicile-travail** (NRR = 49)
- Risque lié à **l'ouverture d'un carton** contenant des flacons de cytostatiques cassés (NRR = 24.5)

Le risque principal de priorité 3 concerne le risque lié à la **manipulation quotidienne de produits cytostatiques** (NRR = 20).

Exemple des risques liés au risque chimique pour l'aide manipulateur

Nature du Risque	Danger	Situation Dangereuse	Conséquence(s)	Mesures préventives existantes	Evaluation du risque					
					NG	NE	¹ NR	NM	NRR	
CHIMIQUE										
Risque d'allergie et dermatose	Manipulation savons et produits d'hygiène	Lavage des mains fréquent	Rougeurs sur les mains Dermo-abrasion	Présence d'un savon liquide glycéринé	1	7	7	0,05	0,35	
Risque chimique	Manipulation d'acide peracétique pour l'isolateur	Rechargement de l'isolateur	Risque inhalation, contact avec la peau, contact avec les yeux	Protection individuelle, gants, surblouse, masque, douche oculaire et douche à disposition, lunettes	7	4	28	0,05	1,4	
Risque lié à l'utilisation de produits CMR	Manipulation de produits CMR ²	Utilisation quotidienne de produits CMR	Risque cancérigène, tératogène	Sensibilisation du personnel, mutation du personnel dans un autre service en cas de grossesse prévue, port d'EPI ³ , changement régulier des gants, locaux et personnel dédiés, décontamination des flacons, organisation, renouvellement de l'air avec CTA ⁴ dédiée	10	10	100	0,2	20	
	Manipulation de produits CMR	Déversement de flacon contenant un liquide	Risque cancérigène, tératogène	Formation, Port d'EPI, conception de la salle, Procédure à suivre en cas de déversement accidentel, kit cytotatique	4	10	40	0,2	8	
	Manipulation de produits CMR	Déversement de flacon contenant une poudre	Risque cancérigène, tératogène	Formation, Port d'EPI, conception de la salle, Procédure à suivre en cas de déversement accidentel; kit cytotatique, bouton d'arrêt d'urgence de la CTA	4	10	40	0,2	8	
Risque de brûlure thermique	Soudeuse	Utilisation quotidienne	Risque de brûlure	Formation	1	10	10	0,05	0,5	

¹NR : Niveau de Risque, ²CMR : Cancérigène Mutagène Réprotoxique, ³EPI : Equipements Protection Individuels, ⁴CTA : Centrale de Traitement d'Air

Conclusion

Mise en place de **plans d'actions** pour les risques ayant obtenu le NRR le plus élevé :

- **Circuit dédié** pour les colis contenant des cytostatiques : ouverture par un personnel formé spécifiquement
- **Suppression des scalpels** et achat de cutters sécurisés

Pour les risques liés à la manipulation quotidienne de produits cytostatiques, la maîtrise passe par la **formation continue et régulière d'un personnel dédié** affecté exclusivement au service de la pharmacotechnie.

Ce document sera réévalué annuellement dans le cadre du processus de management de la qualité.