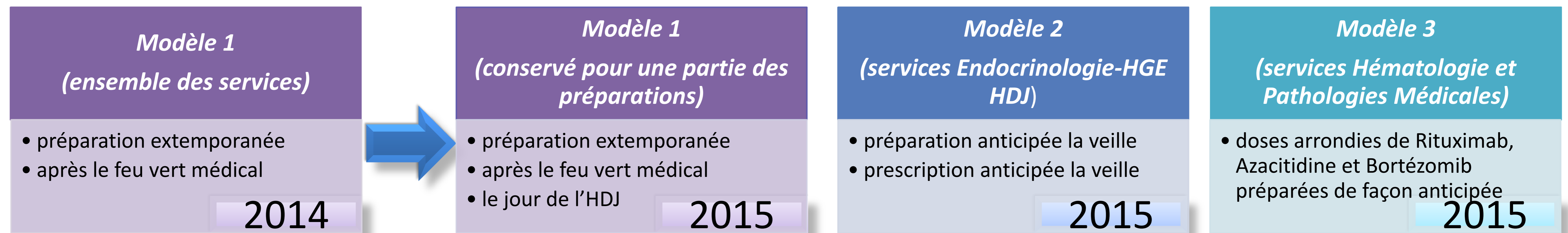


CONTEXTE

L'augmentation du nombre de patients accueillis en hospitalisation de jour (HDJ) de cancérologie impacte significativement le circuit des chimiothérapies

→ Mise en place de **nouveaux modèles d'organisation** et d'**anticipation** afin d'améliorer la prise en charge du patient et diminuer le temps d'attente des patients



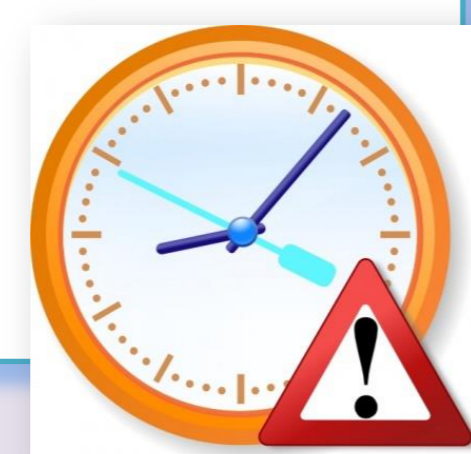
OBJECTIF : Evaluer l'impact des différents changements d'organisation sur la prise en charge des patients d'HDJ

MATERIELS ET METHODE

- Réalisation d'un audit clinique sur les délais de mise à disposition des préparations avant et après réorganisation
- 2 phases de recueil : en 2014 et en 2015
- Les données évaluées sont les suivantes (extraites du logiciel CHIMIO® et complétées par un questionnaire patient et un bordereau de traçabilité de transport) :
 - Délai de prise en charge** = délai de prescription + de validation pharmaceutique + de fabrication et contrôles + d'acheminement + de pose
 - Délai de mise à disposition** = délai de validation pharmaceutique + de fabrication et contrôles + d'acheminement

RÉSULTATS

- 157 questionnaires ont été recueillis en 2014 et 154 en 2015
- Diminution significative du **délai de prescription** (gain de 37 min avec $p < 0,01$) et du **délai de fabrication et contrôles** (gain de 24 min avec $p < 0,01$)
- Délai de mise à disposition < 1h00** en 2015
- Délai de pose important 58 minutes en moyenne



| Délais | Prescription | Validation pharmaceutique | Fabrication et contrôles | Acheminement | Pose | De prise en charge | De mise à disposition |
|--------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 2014 | 1:24 ± 1:36 [0 ; 7:24] | 0:08 ± 0:10 [0 :01 ; 0:40] | 0:59 ± 0:39 [0 ; 3:10] | 0:15 ± 0:12 [0 ; 0:15] | 0:51 ± 0:47 [0 ; 5:00] | 3:06 ± 1:30 [0 ; 6:20] | 1:23 ± 0:50 [0 ; 4 :30] |
| 2015 | 0:47 ± 1:12 [0 ; 5:47] | 0:09 ± 0:17 [0 ; 1:21] | 0:35 ± 0:39 [0 ; 2:54] | 0:12 ± 0:10 [0 ; 0:37] | 0:58 ± 1:07 [0 ; 6:30] | 2:50 ± 1:47 [0 ; 7:00] | 0:59 ± 0:48 [0 ; 3 :24] |

DISCUSSION-CONCLUSION

La mise en place de ces nouveaux modèles d'organisation a permis **d'améliorer significativement le délai de prescription et de fabrication et contrôles**.

Le délai de mise à disposition obtenu est désormais **inférieur à 1h00**.

Mais le délai de prise de charge reste long avec un délai de pose important. L'organisation interne des services et le manque d'anticipation de la prémédication peuvent expliquer ce délai important.

Pistes d'amélioration : échelonner les horaires de convocation, avancer la prescription de la veille avant 17h00 et anticiper la prémédication afin de diminuer le délai de pose.