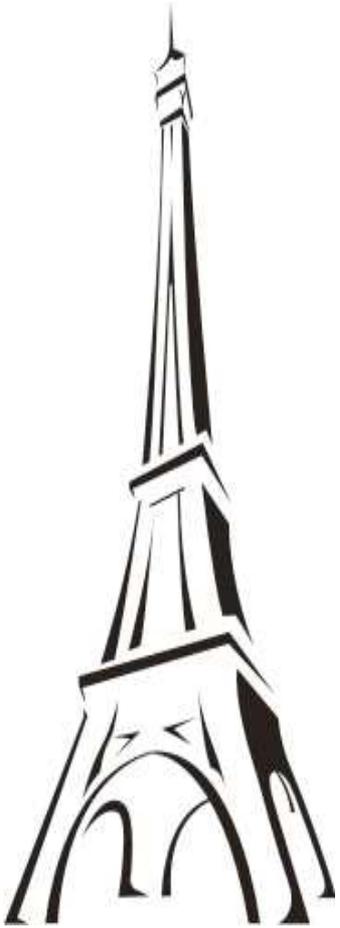


**Journée
d' Hiver du
SYNPREFH**

**PARIS
4 février 2020**



Questions des adhérents

Organisation

- Groupe « questions » au sein du CA (P, VP, SG, SGA, juriste) + représentant des contractuels qd c'est une question d'un contractuel ou assistant
- Fiche question adhérent envoyée par le secrétariat au gpe « questions »

SYNPREFH - FICHE "QUESTION-REPOSE"

Date de la question :	Référence Secrétariat SYNPREFH : 2020-
Question reçue par :	Délégué régional :
Auteur de la question :	Question d'ordre général <input type="checkbox"/>
Hôpital :	Question personnelle <input type="checkbox"/>
Tél :	Demande de documentation <input type="checkbox"/>
E-mail :	URGENT <input type="checkbox"/>

Mot-Clef

Accréditation <input type="checkbox"/>	Achats <input type="checkbox"/>	Bonnes Pratiques <input type="checkbox"/>	C.N.P.H. <input type="checkbox"/>
Coopérations <input type="checkbox"/>	D.M. <input type="checkbox"/>	Formation continue <input type="checkbox"/>	Médicaments <input type="checkbox"/>
Université <input type="checkbox"/>	P.U.I. <input type="checkbox"/>	Statuts pharmaciens <input type="checkbox"/>	Stérilisation <input type="checkbox"/>
Personnels pharmaceutiques <input type="checkbox"/>		Astreintes / Permanence pharmaceutique <input type="checkbox"/>	
Retraite <input type="checkbox"/>	Autre :		

Question

Courrier Mail Téléphone

Réponse

Courrier Date de la réponse :
Mail Auteur de la réponse :
Téléphone Nom du relecteur :

QUESTION :

REPOSE :

Préciser les références législatives et réglementaires :

Réponses

Réponse

- *DR si question posée directement au DR*
 - *Echanges au sein du groupe*
 - *Avis de Jean si besoin – élément précieux*
 - *Sollicitation de tout le CA si besoin (question technique par exemple)*
 - *Réponse tjrs apportée par un membre du CA*
 - *En général par mail mais si besoin appel de l'adhérent*
 - *Si besoin mise en relation avec Jean*
 - *Si nécessaire passage en « affaire adhérent »*
 - *Délai de réponse très variable : immédiat à plusieurs semaines*
- **Relance : avant chaque CA ou plus si nécessaire, le secrétariat envoie aux P et SG les questions sans réponse**

Origine des questions

■ Provenance des questions

- *Site*
- *DR*
- *Membres du CA*
- *Appel au secrétariat*

■ Qui pose les questions?

- *Adhérents +++*
- *Non adhérents : 10 – 15 %. Pharmaciens, internes, médecins*
 - ✓ *Futurs nouveaux adhérents?*

Diffusion / Archivage

■ Diffusion des questions

- *SG fait une sélection trimestrielle des questions pour envoi aux DR*
- *A chaque CA, point questions adhérents : questions non traitées, questions intéressantes à partager pour la discussion*
- *Lettre syndicale : point question dans chaque numéro*

■ Archivage

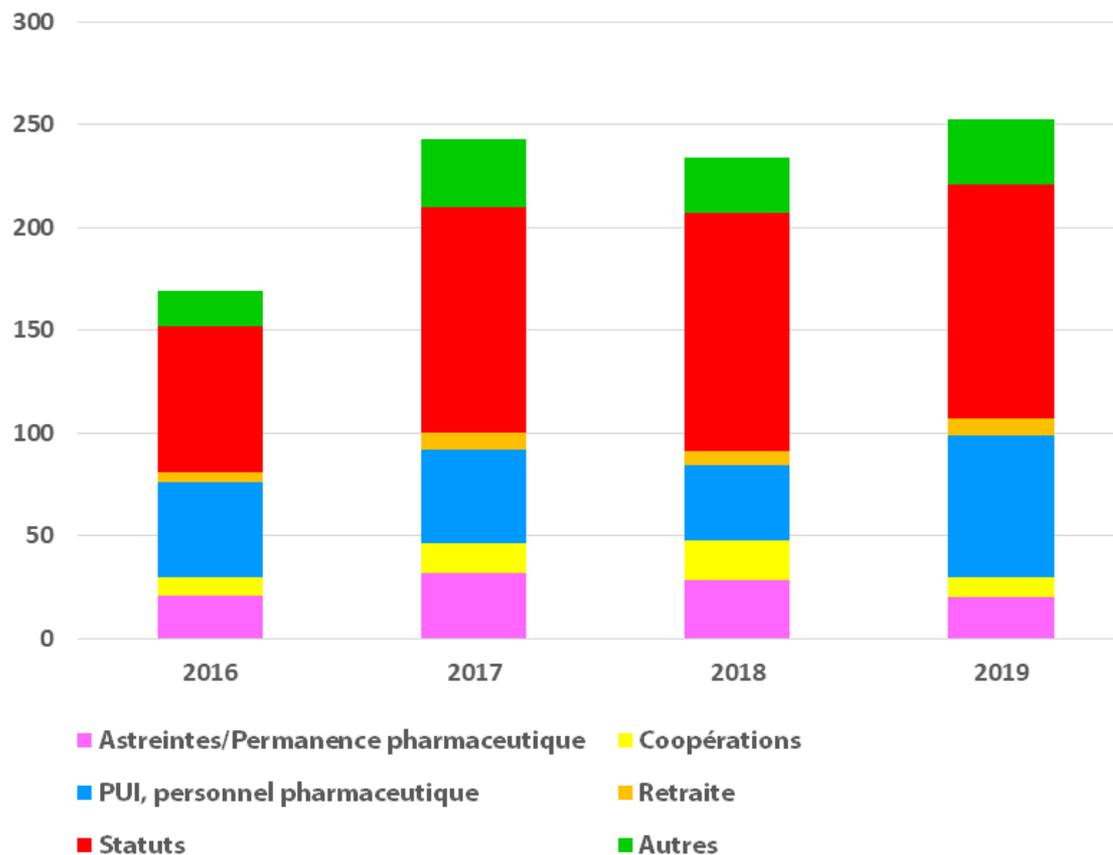
- *Effectué par le secrétariat*
- *Permet de faire des recherches pour répondre*
- *Permet de faire un bilan d'activité*

**Journée
d' Hiver du
SYNPREFH**

**PARIS
4 février 2020**

Bilan 2016 - 2019

Evolution du nombre de questions reçues par an depuis 2016



Conclusion

- **Temps syndical +++**
- **Beaucoup de réponses dans les LS, FPP**
- **Sollicitation de Jean +++**
- **Présence d'un juriste permet d'améliorer la qualité de nos réponses**
- **Permet de voir les problématiques des adhérents**
- **Idées d'articles pour la LS**
- **Idées pour les FPP**

Remerciements

- **Alixia Boschetti, secrétariat du Synprefh**
- **Florence Viquerat, secrétariat du Synprefh**
- **Jean Poitou, pharmacien juriste du Synprefh**