

DGOS

Direction générale de l'offre de soins

Programme national Sécurité des
patients - **PNSP**

**JOURNEE HIVER SYNPREPH
MARDI 22 JANVIER 2013
AMPHITHEATRE DE LA MGEN, PARIS**

**Dr Valerie Salomon, Michele Perrin
Bureau PF2 qualité et sécurité des soins
DGOS – Sous-direction du pilotage
de la performance des acteurs
de l'offre de soins**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DES AFFAIRES SOCIALES
ET DE LA SANTÉ

Contexte et enjeux

la qualité des soins

- première attente des usagers

de multiples instances et un cadre strict de fonctionnement

- volonté de simplifier et d'assouplir l'organisation interne des établissements

responsabiliser sur un programme d'actions sur la qualité des soins

- passer d'une logique de moyens à une logique de résultats et de gestion de projet

des améliorations sur les infections nosocomiales, des accidents médicamenteux dramatiques

- Comment aller plus loin?
- L'intervention sur tous les leviers : normatifs, opérationnels, stratégiques

contexte

- Une **dynamique internationale** incitative
- Les résultats de l'enquête **ENEIS 2009**
- Pour les établissements de santé : une **gouvernance** de la sécurité des soins **renovée**
- Définition de la **gestion des risques** : identification, analyse, atténuer ou supprimer les effets dommageables, mesure pour éviter la reproduction.
- Des avancées, secteur par secteur :
 - **Infections nosocomiales** : évolution des indicateurs du tableau de bord, réflexion en cours sur la « ville »
 - **Sécurité de la prise en charge médicamenteuse** : textes, outils, pour faire évoluer les comportements
- Des **indicateurs** qualité / sécurité des soins thématiques (HAS / DGOS)

Des étapes franchies. Une action à poursuivre...

Actions d'accompagnement



❖ 2ème Semaine de la sécurité des patients (26 /30 nov. 2012)

Thèmes :

- bon usage du médicament,
- communication soignant-soigné
- soulager la douleur
- hygiène des mains

Bilan :

- 2500 ES de tout statut
- 14 ARS
- 24 structures régionales d'appui
- 700 officines

2500 évènements



Objectifs

- A l'initiative de la DGOS et de la DGS et en articulation avec la HAS, un **programme national sur la sécurité des patients** pour :
 - Fixer des **priorités stratégiques** pour la période 2012-2017
 - pour impacter l'ensemble du parcours de soins : tous les professionnels et patients, de manière graduée
 - Renforcer la **cohérence** entre les différents intervenants
 - Avancer sur des **actions pragmatiques** et réalistes

Favoriser une évolution des comportements génératrice d'une sécurité des soins accrue, de la part de toutes les parties concernées

L'élaboration du PNSP

- Un COFIL large et représentatif s'appuyant sur des GT experts
- Des travaux concentrés sur l'année 2012

Sa mise en œuvre

- Une mobilisation des différents acteurs, dont le patient
- Des résultats évalués, mesurés, dans le cadre de futures contractualisations sur la sécurité et la qualité des soins

Son calendrier : 2013 / 2017

4 axes retenus

- **Information du patient, patient co-acteur de sa sécurité**
 - Coordonnateur : Dr Gwenaël ROLLAND-JACOB, CH QUIMPER/CONCARNEAU
- **Déclaration des évènements indésirables graves**
 - Pilotage DGS
- **Formation, culture de sécurité, appui**
 - Coordonnateur : Pr Bertrand MILLAT, CHU MONTPELLIER
- **Innovation, recherche**
 - Recherche sur la sécurité des soins, AP-HP
Coordonnateur : Pr Patrice FRANCOIS, CHU GRENOBLE
 - Sécurité du patient dans le cadre de la recherche clinique
Coordonnateur : Pr François LEMAIRE, AP-HP

Information du patient, patient co-acteur de sa sécurité

Développer une relation soignant-soigné plus équilibrée, dans une logique de partenariat, prenant en compte les facteurs individuels, y compris socio-économiques :

- Former à la communication et l'écoute active
- Promouvoir la participation active du patient à la sécurité des soins (questionner, signaler, informer, participer aux vérifications)

Garantir l'information du patient lors de sa prise en charge (document de sortie pour le patient, aide à la préparation de la sortie pour le soignant, indicateurs)

Faciliter l'accomplissement des missions des représentants des usagers (outils d'aide au positionnement, « projet patient » fil conducteur du projet de l'ES, outils d'aide pour un diagnostic synthétique sur la sécurité des soins dans l'ES)

Déclaration et prise en compte des événements indésirables

- Mettre en place la déclaration des EIG associés aux soins dans un objectif d'alerte et de retour d'expérience aux différents échelons :
 - Établissements et professionnels
 - Régional
 - National (DUS, HAS)
- Fournir de l'appui aux professionnels et structures
- Intégrer la déclaration des EIG / analyse des causes dans le dispositif de sécurité des soins
 - Développement professionnel continu (DPC)
 - Certification des ES

Formation, culture de sécurité, appui

Développer le **retour sur expérience**, moteur d'une culture de sécurité

Développer l'**analyse systémique des causes d'EI/EPR** en groupe multidisciplinaire

Décloisonner : faire progresser la formation en équipe

Mobiliser le management (manager au nom de la sécurité)

Renforcer la place de la sécurité des soins dans la **formation initiale** de tous les professionnels de santé, et dans leur formation continue via le **DPC**

Développer l'utilisation de **méthodes de formation innovantes** et développer l'accès à la **simulation en santé**

Mettre à niveau les **ressources en expertise et appui** pour tous les professionnels de santé

Une stratégie pour renforcer la sécurité des patients

- Placer le patient au cœur du dispositif
- S'inscrire dans la dynamique internationale pour ses objectifs ambitieux et le partage d'expériences
- A partir de nos acquis décliner nos objectifs de renforcement de la sécurité dans tous les domaines de risques, dans une optique transversale et de coordination :
 - Penser systémique
 - Décloisonner
 - Aligner tous les dispositifs de manière cohérente pour une meilleure efficacité (certification, réglementation, incitation, etc.)

Vers un programme national pour la sécurité des patients

Je vous remercie de votre attention